

河南工业职业技术学院

应用外语与国际教育系

2019 级专业人才培养方案

二〇一九年八月

目 录

商务英语专业人才培养方案	1
应用英语专业人才培养方案	23
国际邮轮乘务管理专业人才培养方案	43
空中乘务专业人才培养方案	64
应用英语专业（五年制）人才培养方案	88

商务英语专业人才培养方案

一、专业基本信息

（一）专业名称与代码

专业名称：商务英语

专业代码：670202

（二）学制与学历

学制：全日制三年

学历：大专（高职）

（三）招生对象

招生对象：高中阶段教育毕业生或具有同等学历者

二、职业面向

表 1 商务英语专业面向岗位

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
教育与体育（67）	语言类（6702）	商务服务业（72）	1. 商务专业人员（2-06-07） 2. 行政事务处理人员（3-01-02） 3. 翻译人员（2-10-05）	1. 商务助理 2. 行政助理 3. 商务翻译	1. 剑桥商务英语证书 2. 阿里巴巴跨境电商电子商务人才认证

三、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养思想政治坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握国际商务、英语语言应用等专业知识和技术技能，面向国际商务领域，能够从事外事、外贸等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

1. 素质要求

（1）具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。

（2）具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

（3）具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2. 知识要求

- （1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识；
- （2）掌握必要的人文社科知识和自然科学常识；
- （3）掌握较扎实的中英语言基础知识和中西方文化背景知识；
- （4）掌握从事国际商务所必需的基础知识和业务操作常识；
- （5）掌握计算机、网络等信息技术应用知识和文献检索知识。

3. 能力要求

- （1）具备良好的道德品质、职业素养、竞争和创新意识；
- （2）具备良好的人际交往、团队协作能力及健康的心理；
- （3）通过不同途径获取信息、学习新知识的能力；
- （4）能够运用计算机进行技术交流和信息处理；
- （5）具备较强的中英文交际能力，能较流利、正确地使用两种语言开展国际商务活动；
- （6）具备良好的综合运用语言及商务知识解决实际问题的能力，以及管理和组织协调能力；
- （7）具备一定的创造性思维能力和较强的创新意识。

四、课程设置

课程设置分为公共基础课程和专业课程两类。公共基础课程包括公共必修课程和公共选修课程；专业课程包括专业必修课程和专业选修课程，其中专业必修课程包括专业基础课、专业核心课和专业综合实践及拓展课。

1. 公共基础课程

(1) 公共必修课程

根据党和国家有关文件明确规定和学校特色，入学教育、军事理论、军事技能训练、军工文化、大学生心理健康教育、形势与政策、思想道德修养与法律基础、毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、体育与健康、计算机文化基础、大学生职业发展与就业指导、中国优秀传统文化等课程列为公共必修课程，由学校统一组织开设。

(2) 公共选修课程

按照上级教育行政部门要求，结合学校特色、学生全面素质教育和个性发展，将普通话、美术鉴赏、中国书法、影视鉴赏、信息检索、舞蹈、数学建模、诗文与修养、声乐表演、秘书学、交响乐欣赏、管乐表演、打击乐表演、播音主持、公关关系礼仪实务、马克思主义中国化研究、党史研究、国史研究、大学语文、大学生疾病与健康、职业生涯提升、创业基础等课程列为公共选修课程。

2. 专业课程

通过对主要岗位类别分析，凝炼典型工作任务，明确完成该任务需要的职业能力，导出支撑职业能力的专业课程，其中专业核心课程用★表示，详见表 2。

表 2 主要岗位类别与支撑职业能力专业课程

序号	主要工作岗位类别	典型工作任务	职业能力	支撑专业课程
1	商务助理	1.客户开发与联络 2.询盘、报盘、还盘、接受 3.商务单证缮制 4.订单处理 5.货物运输与保险 6.货款收付 7.客户服务	1.中英文进行口头交流，介绍公司业务及产品的能力	英语口语、★商务英语口语、★剑桥商务英语
			2. 撰写中英文商务信函及其他应用文的能力	★商务英语函电
			3. 熟练运用商务礼仪及人际沟通技巧，进行商务接待的能力	商务礼仪、商务谈判
			4. 能熟练运用基本的市场营销技巧，进行市场调研并制订营销计划	★国际市场营销
			5.能进行基本的成本计算	★国际贸易实务

序号	主要工作岗位类别	典型工作任务	职业能力	支撑专业课程
			6. 填写、缮制及初步审核常用商务单证的能力	★国际结算与单证制作
			7. 能据单安排产前准备并协助制订生产计划	★国际贸易实务
			8. 能跟踪样品生产并与客户沟通确认样品	★国际贸易实务 ★商务英语函电
			9. 能进行货物到达后的基本查验	★国际贸易实务
			10. 跟踪货款收付, 协助准备各项议付单据的能力	★国际贸易实务
			11. 跨境电子商务平台基本运营操作能力	★跨境电子商务实务
2	行政助理	1.文件处理 2.会议及商务旅行安排 3.接待来访 4.上传下达	1.能撰写中英文商务信函及其他应用文	★商务英语函电
			2.运用中英文进行口头交流的能力	英语口语、 ★商务英语口语
			3. 能熟练接打公事电话, 做电话记录的能力	★商务英语口语、 ★剑桥商务英语
			4. 召集、安排会议, 撰写会议记录, 安排商务旅行等办公室日常工作处理能力	★剑桥商务英语
			5.以得体的中外礼仪接待来访宾客的能力	商务谈判、商务礼仪
3	商务翻译	1.电话沟通 2.文书写作翻译 3.涉外商务接待	1. 翻译相关文案、文件	英语翻译
			2.较强的英语口语交际能力	英语口语、 ★商务英语口语
			3. 能熟练运用英文进行各文体写作的能力	★商务英语函电 ★剑桥商务英语
			4. 以得体的中外礼仪接待来访宾客的能力	商务谈判、商务礼仪
			5. 能熟练运用 office 等办公软件进行文档的处理的能力	计算机文化基础

(1) 专业必修课程

①专业基础课程

共开设 5 门, 包括英语语音、英语语法、英语听力、英语口语、英语翻译。

②专业核心课程

依据支撑职业能力专业课程, 共开设 6 门, 包括剑桥商务英语、商务英语函电、商务英语口语、国际贸易实务、国际结算与单证制作、国际市场营销。

表3 商务英语专业核心课程一览表

序号	专业核心课名称	主要教学内容及要求
1	剑桥商务英语	<p>1. 教学内容:</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 工作环境与岗位 ② 商业事务工作过程及安排 ③ 公司历史、业绩 ④ 国际业务 ⑤ 事业选择和工作计划 ⑥ 产品、服务, 合同及订单 ⑦ 生产过程问题处理、危机会议 ⑧ 个人事业发展、会议组织安排 ⑨ 员工健康、安全实务 ⑩ 招聘、求职及劳务市场 <p>2. 教学要求:</p> <p>采用适当教学方法, 运用多媒体技术、教学软件等教学手段, 让学生掌握英语语言和国际商务的基本理论知识, 具备在国际商务环境下运用英语语言知识解决日常工作问题的能力, 具有国际商务环境从业的基本职业素质。</p>
2	商务英语函电	<p>1. 教学内容:</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 商务函电格式、写作要求 ② 询盘、报盘、还盘 ③ 订单 ④ 支付方式 ⑤ 信用证的开立、修改 ⑥ 包装、运输、保险 ⑦ 投诉、索赔、仲裁 ⑧ 合同 <p>2. 教学要求:</p> <p>采用适当教学方法, 运用多媒体技术、教学软件等教学手段, 让学生掌握撰写商务英语函电的基本理论知识, 具备在英语环境下运用英语函电办理进出口业务等事宜, 在外贸工作环境中具备解决实际商务问题的书面沟通能力, 具有从事商务活动的良好职业道德素质。</p>
3	商务英语口语	<p>1. 教学内容:</p> <ul style="list-style-type: none"> ① Job Interviews ② Office Work ③ Travel & Transport ④ Travel & Accommodation ⑤ Meetings ⑥ Marketing ⑦ Trade Fairs ⑧ Corporate Hospitality <p>2. 教学要求:</p> <p>采用适当教学方法, 运用多媒体技术、教学软件等教学手段, 让学生掌握能满足商务活动中所需的商务英语口语的基本词汇、套语、</p>

		以及交际技巧等理论知识，具备商务场合英语口语表达的能力，具有在商务活动中比较准确、流利地用英语与他人交流的素质。
4	国际贸易实务	<p>1. 教学内容：</p> <p>①货物的品质、数量、包装</p> <p>②贸易术语和出口价格核算</p> <p>③国际货物的运输</p> <p>④国际货物运输保险</p> <p>⑤贷款的结算</p> <p>⑥货物的检验、索赔、不可抗力与仲裁</p> <p>2. 教学要求</p> <p>采用适当教学方法，运用多媒体技术、教学软件等教学手段，让学生懂得国际贸易的基本理论和我国对外贸易的原则、方针、政策，全面掌握进出口业务专业知识和技能，学会运用国际贸易管理和国际法律知识，能够从事国际贸易活动。</p>
5	国际结算与单证制作	<p>1. 教学内容：</p> <p>①汇票</p> <p>②本票和支票</p> <p>③汇付和托收</p> <p>④信用证</p> <p>⑤其他结算方式</p> <p>⑥托运单据</p> <p>⑦报关单据</p> <p>⑧结汇单据</p> <p>2. 教学要求：</p> <p>采用适当教学方法，运用多媒体技术、教学软件等教学手段，让学生懂得国际贸易单证基本知识、熟悉国际贸易单证的操作与管理、熟练掌握国际贸易制单技能技巧。</p>
6	国际市场营销	<p>1. 教学内容：</p> <p>①认识国际市场营销</p> <p>②了解网络时代的国际市场营销</p> <p>③国际市场营销环境分析</p> <p>④国际市场营销调研</p> <p>⑤国际市场购买行为分析</p> <p>⑥国际目标市场选择与进入模式</p> <p>⑦国际市场产品策略的制订与运用</p> <p>⑧国际市场价格策略的制订与运用</p> <p>⑨国际市场分销策略的制订与运用</p> <p>⑩国际市场促销策略的制订与运用</p> <p>2. 教学要求：</p> <p>采用适当教学方法，运用多媒体技术、教学软件等教学手段，帮助学生掌握现代国际市场营销的基本原理，培养学生的市场营销实战才干，提高分析和处理国际市场营销问题的综合能力和实践能力。</p>

③专业综合实践及拓展课程

共开设 13 门，包括商务谈判、跨境电子商务实务、英美概况、第二外语、认识实

习、英语口语实训、剑桥商务英语大作业、国际贸易实务实训、国际结算与单证制作课程设计、商务谈判实训、商务英语综合实训、毕业设计、顶岗实习。

（2）专业选修课程

共开设 6 门，包括礼仪、基础会计、英文应用文写作、电子支付与结算、会展英语、网页设计与制作。

五、学时安排

三年总学时数为 2762 学时，约 141 学分。其中公共基础课 814 学时，占总学时的 29.5%；各类选修课程 288 学时，占总学时的 10.4%；实践性教学 1626 学时，占总学时的 58.9%。

六、教学进程总体安排

教学计划见表 4，实践教学计划表 5，公共选修课程安排表 6，专业选修课程安排表 7。

表 4 教学计划表

课程类别	课程代码	课程名称	考试 学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时						开课单位(部 门)
								第一学年		第二学年		第三学年		
					总计	理论	实践	1	2	3	4	5	6	
公共必修课	000012	入学教育		0.5	8	8								各院系
	0000100	军工文化		1	18	18	[2]							宣传部
	0110298	军事理论★ (线上线下各 18 学时)		2	36	36	[2]							教务处/思想 政治理论课 教学部
	0110297	军事技能训练		2	112		112	(2)						保卫处
	0250013	大学生心理健康教 育#		2	36	36								教务处
	0130006	形势与政策#		1	40	40								教务处
	0130001	思想道德修养与法 律基础	1	3	54	46	8	2	2					思想政治理 论课教学部
	0100206	毛泽东思想与中国 特色社会主义理论 体系概论	4	4	72	62	10			2	2			思想政治理 论课教学部
	0140016	体育与健康		5	128		128	2	2	2	2			体育部

课程类别	课程代码	课程名称	考试 学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时						开课单位(部 门)	
								第一学年		第二学年		第三学年			
					总计	理论	实践	1	2	3	4	5	6		
								19周	20周	21周	19周	20周	20周		
	0000144	中华优秀传统文化★ (线上16学时,线下20学时)		2	36	36		[2]						基础部	
	0060239	计算机文化基础★ (线上32学时,线下16学时)		2.5	48	32	16		[2]					电子信息工程学院	
	0230009	大学生职业发展与就业指导		2.5	46	46		2			2			招就处	
小计				27.5	634	360	274	10	8	4	6	0	0		
占总学时比例					23%	13%	10%								
公共选修课程		公共选修课程1 (美术欣赏)		2	36	36				2				艺术教育中心	
		公共选修课程2		2	36	36			2						
		公共选修课程3		2	36	36			2						
		公共选修课程4		2	36	36				2					
		公共选修课程5		2	36	36					2				
	小计				10	180	180	0	0	4	2	2	0	0	
	占总学时比例					6.5%	6.5%								
专业	专业基础课程	0110002	英语语音		3	52		52	4					应用外语与国际教育系	

课程类别	课程代码	课程名称	考试 学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时						开课单位(部 门)	
								第一学年		第二学年		第三学年			
					总计	理论	实践	1	2	3	4	5	6		
					19周	20周	21周	19周	20周	20周					
必修课程	0110031	英语语法	1	3	52	52		4						应用外语与 国际教育系	
	0110274	英语听力	1,2	7	128		128	2	2	2	2			应用外语与 国际教育系	
	0110006	英语口语		7	124		124	4	4					应用外语与 国际教育系	
	0110037	英语翻译	5	2.5	32	32						4		应用外语与 国际教育系	
	小计				22.5	388	84	304	14	6	2	2	4	0	
	占总学时比例					14%	3%	11%							
	专业核 心课程	0110239	剑桥商务英语	1,2	9	164	82	82	2	2	4	2			应用外语与 国际教育系
0110237		商务英语口语	3	4	72		72			4				应用外语与 国际教育系	
0110008		商务英语函电	4	1.5	30	30					2			应用外语与 国际教育系	
0110013		国际贸易实务	3	3.5	68	68				4				应用外语与 国际教育系	
0110014		国际结算与单证制 作	4	2.5	32	32					2			经济管理学 院	
0111114		国际市场营销	5	2.5	32	32						4		经济管理学 院	
小计				23	398	244	154	2	2	12	6	4	0		

课程类别	课程代码	课程名称	考试 学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时						开课单位(部 门)
								第一学年		第二学年		第三学年		
					1	2	3	4	5	6				
					19周	20周	21周	19周	20周	20周				
占总学时比例					14.4%	8.8%	5.6%							
专业综 合实践 及拓展 课程	0110518	商务谈判		2.5	32	32					2			应用外语与 国际教育系
	0110364	跨境电子商务实务	5	2.5	32		32					4		经济管理学院
	0110003	英美概况		2.5	32	32						4		应用外语与 国际教育系
	0110011	第二外语		5.5	96	96				4	4			应用外语与 国际教育系
	0010189	认识实习		1	26		26	(1)						应用外语与 国际教育系
	0110033	英语口语实训		2	52		52	(1)	(1)					应用外语与 国际教育系
	0111139	剑桥商务英语大作业		1	26		26			(1)				应用外语与 国际教育系
	0110034	商务英语函电实训		1	26		26				(1)			应用外语与 国际教育系
	0110363	国际贸易实务实训		1	26		26			(1)				应用外语与 国际教育系
	0100395	国际结算与单证制 作课程设计		1	26		26				(1)			经济管理学院
0110098	商务谈判实训		1	26		26				(1)			应用外语与 国际教育系	

课程类别	课程代码	课程名称	考试 学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时						开课单位(部 门)	
								第一学年		第二学年		第三学年			
					总计	理论	实践	1	2	3	4	5	6		
								19周	20周	21周	19周	20周	20周		
	0110226	商务英语综合实训		3	78		78						(3)		应用外语与 国际教育系
	0000001	毕业设计		4	96		96						(4)		应用外语与 国际教育系
	0000002	顶岗实习		24	480		480						(4)	(20)	应用外语与 国际教育系
	小计			52	1054	160	894	0	0	0	6	12	0		
	占总学时比例				38.2%	5.8%	32.4%								
专业选修课 程		专业选修课 1		2	36	36			2						
		专业选修课 2		2	36	36				2					
		专业选修课 3		2	36	36					2				
		小计			6	108	108		0	2	2	2	0	0	
		占总学时比例				3.9%	3.9%								
合计				141	2762	1136	1626	26	22	22	24	20	0		
实践教学占总学时百分比					58.9%										
开设课程门数								13	13	11	14	8	1	总门数：60	
考试课程门数								4	2	2	4	3	0	总门数：15	
<p>说明：①所有教学环节都应填入本表； ②开课单位（部门）应填写课程所在二级院系、部、中心、处室等； ③军工文化、计算机文化基础、中国优秀传统文化和艺术教育类课程，“[]”表示的课程，可根据学院安排开设在不同学期； ④融入创新创业教学内容的专业核心课程和实践类课程用“*”标注； ⑤顶岗实习原则上不少于半年（6个月），每周按20学时计算；</p>															

课程类别	课程代码	课程名称	考试 学期	学分	学时安排		教学活动周数及周学时						开课单位(部 门)
							第一学年		第二学年		第三学年		
					1	2	3	4	5	6			
					总计	理论	实践	19周	20周	21周	19周	20周	
<p>⑥《形势与政策》、《大学生心理健康教育》、《创业基础》三门课程实施在线课堂教学，用“#”表示，《军事理论》《计算机文化基础》《中华优秀传统文化》三门课程实施线上和线下混合教学用“★”表示；</p> <p>⑦整周进行的教学课程，用“（）”表示，括号内填写实践周数；</p> <p>⑧每学期考试课一般不超过2-3门（不包含思想政治理论课），专业核心课原则上为考试课。</p>													

表 5 实践教学计划表

序号	实践课程名称	学时	实践地点	学期	周数	说明
1	军事技能训练	52	其他	1	2	
2	英语口语实训	52	校外实习基地	1, 2	2	
3	剑桥商务英语大作业	26	语言实验室 T1416	3	1	
4	商务英语函电实训	26	商务英语综合实训室 T1402	4	1	
5	国际贸易实务实训	26	商务英语综合实训室 T1402	3	1	
6	国际结算与单证制作课程 设计	26	商务英语综合实训室 T1402	4	1	
7	商务谈判实训	26	商务英语综合实训室 T1401	4	1	
8	认识实习	26	校外实习基地	1	1	
9	商务英语综合实训	78	校外实习基地	5	3	
10	毕业设计	96	校外实习基地	5	4	
11	顶岗实习	480	校外实习基地	5, 6	24	

说明：

①整周进行的实践教学活​​动必须填入本表。

②实践课程名称填写要规范，限有×××实训、×××课程设计、×××大作业、×××综合课、毕业设计、认识实习、跟岗实习、顶岗实习 8 种。

③建议实践地点填写为：×××一体化教室、×××实验或实训室、校外实习基地和其他。

表6 公共选修课程安排表

开课时间	课程	周学时	总学时	学分	类别	开课单位
每学年第一学期	影视鉴赏	2	36	2	人文社科类	教务处
	公共关系礼仪实务	2	36	2	人文社科类	教务处
	突发事件及自救互救	2	36	2	人文社科类	教务处
	食品安全与日常饮食	2	36	2	人文社科类	教务处
	职业生涯提升	2	36	2	人文社科类	教务处
	中国历史人文地理(上、下)	2	36	2	人文社科类	教务处
	普通话	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	信息检索	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	数学建模	2	36	2	自然科学类	基础科学教学部
	诗文与修养	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	秘书学	2	36	2	人文科学类	基础科学教学部
	高等数学(多元微积分)	2	36	2	自然科学类	基础科学教学部
	实用英语写作	2	36	2	人文科学类	应用外语与国际教育系
	职场英语	2	36	2	人文科学类	应用外语与国际教育系
	就业与法律	2	36	2	人文科学类	思想政治理论课教学部
	党史研究	2	36	2	人文科学类	思想政治理论课教学部
	中国书法	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	舞蹈	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	声乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	交响乐欣赏	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	管乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	打击乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	播音主持	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	合唱指挥	2	36	2	人文科学类	艺术教育中心
大学生疾病与健康	2	36	2	人文社科类	校医院	

开课时间	课程	周学时	总学时	学分	类别	开课单位
每学年第二学期	影视鉴赏	2	36	2	人文社科类	教务处
	公关关系礼仪实务	2	36	2	人文社科类	教务处
	ISO9000 质量管理体系	2	36	2	人文社科类	教务处
	国际金融	2	36	2	人文社科类	教务处
	九型人格之职场心理	2	36	2	人文社科类	教务处
	普通话	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	信息检索	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	数学建模	2	36	2	自然科学类	基础科学教学部
	诗文与修养	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	秘书学	2	36	2	人文科学类	基础科学教学部
	演讲与口才	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	四大名著导读	2	36	2	人文科学类	基础科学教学部
	大学语文	2	36	2	人文科学类	基础科学教学部
	马克思主义中国化研究	2	36	2	人文科学类	思想政治理论课教学部
	国史研究	2	36	2	人文科学类	思想政治理论课教学部
	中国书法	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	舞蹈	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	声乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	交响乐欣赏	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	管乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	打击乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	播音主持	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	大学生心理素质训练	2	36	2	人文科学类	心理健康教育教研室
	《SYB》创办你的企业	2	36	2	人文科学类	职业发展与就业指导教研室
创业基础	2	36	2	人文科学类	教务处	

备注：每学期结合实际，教务处可增设部分优质在线课程。

表 7 专业选修课程安排表

开课时间	课程	周学时	总学时	学分	开课单位
第 2 学期	礼仪	2	36	2	应用外语与国际教育系
	基础会计	2	36	2	经济管理学院
第 3 学期	英文应用文写作	2	36	2	应用外语与国际教育系
	电子支付与结算	2	36	2	经济管理学院
第 4 学期	会展英语	2	36	2	应用外语与国际教育系
	网页设计与制作	2	36	2	电子信息工程学院

注：各专业提供选修课程 6-8 门，每学期至少开设 2 门，第 2—4 学期实施，要求学生至少选修 3 门，6 学分。

七、课外活动

课外活动主要包括党团活动、技能竞赛、体育活动、科技创新活动、社团活动、社会实践活动、创新创业活动和艺术活动等，分别由组织部、教务处、体育教学部、科技外事处、团委、招生就业处、艺术教育中心等部门负责制定活动计划，每学期期末制定下学期课外活动计划，下学期开学前公布。

表 8 课外活动安排表

序号	项目名称	活动时间	计分上限	管理部门
1	党团活动	1-4 学期	2 学分	组织部、团委
2	专业技能竞赛	1-4 学期	4 学分	教务处
3	体育活动	1-4 学期	2 学分	体育教学部
4	科技创新活动	1-4 学期	2 学分	科技外事处
5	社团活动	1-4 学期	2 学分	团委
6	社会实践活动	1-4 学期	2 学分	团委
7	创新创业活动	1-4 学期	2 学分	招生就业处
8	艺术活动	1-4 学期	2 学分	艺术教育中心

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、教学评价、质量管理等方面，应满足培养目标、人才规格的要求，应该满足教学安排的需要，应该满足学生的多样学

习需求，应该积极吸收行业企业参与。

（一）师资队伍

1.学生数与本专业专任教师数比例 25:1。双师素质教师占专业教师比例 60%，专任教师队伍要职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2.专任教师都求具有高校教师资格；具有高尚的师德，爱岗敬业，遵纪守法；具有商务英语相关专业本科及以上学历，扎实的商务英语相关理论功底和实践能力；具有信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。专业带头人具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业最新发展，能主动联系行业企业和用人单位，了解行业企业和用人单位对商务英语专业人才的实际需求，牵头组织教科研工作的能力强，在本区域或本领域有一定的专业影响力。

3.兼职教师具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的商务英语专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级以上职称，能承担课程与实训教学、实习指导等专业教学任务，主要从商务英语相关企业聘任。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常课程教学、实习实训所必需的专业教室、实训室和实训基地。

1.专业教室基本条件

配备多媒体计算机、投影设备、白板，介入互联网（有线或无线），安装应急照明装置，并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室（基地）基本要求

①语言实训室：配备教师主控台（投影、卡座、实物展台、服务器）、座椅、课桌及台式电脑、互联网接入设备，保证听力、口语等语言基本技能训练。

②商务模拟室：配备教师主控台（投影、卡座、实物展台、服务器）、座椅、课桌及台式电脑、国际贸易模拟软件、外贸单证教学系统软件、互联网接入设备。保证国际贸易实务、外贸单证缮制、国际商务综合实训等实训项目进行。

③综合实训室：配备教师主控台（投影、卡座、实物展台、服务器）、办公桌椅、会议设备、摄录设备，以及打印机、复印机、传真机等办公设备，保证涉外接待及商务交际谈判等模拟训练进行。

3.校外实训基地基本要求

选择能够提供开展商务英语专业实践的国际商务企业、公司作为校外实训基地，实

训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。与专业建立紧密联系的校外实训基地达 8 个以上。

4. 学生实习基地基本要求

能涵盖当前国际商务业务的主要流程和岗位，可接纳一定规模的学生安排顶岗实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；能够承担对“双师型”教师的培训。实习基地有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1. 教材选用基本要求

优先选用高职教育国家规划教材、省级规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立有专业教师、行业专家和教研人员等参加的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书、文献配备基本要求

图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅。主要包括：国际商务行业政策法规、有关职业标准，语言及国际贸易类资料，以及两种以上英语语言专业学术期刊和有关国际贸易的实务案例类图书。

3. 数字资源配备基本要求

应建设和配置与本专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

1. 任务驱动法

任务驱动教学法可以让学生在完成“任务”的过程中，培养分析问题、解决问题的能力，培养学生独立探索及合作精神。

2. 现场教学法

现场教学法是以现场为中心，以现场实物为对象，以学生活动为主体的教学方法。本课程现场教学在校内外实训基地进行，主要应用于实训课程的教学。

3.自主学习法

为了充分拓展学生的视野，培养学生的学习习惯和自主学习能力，锻炼学生的综合素质，通常给学生留思考题或对遇到一些生产问题，让学生利用网络资源自主学习的方式寻找答案，提出解决问题的措施，然后提出讨论评价。

4.讨论法

讨论法是在教师的指导下，学生以全班或小组为单位，围绕教材的中心问题，各抒己见，通过讨论或辩论活动，获得知识或巩固知识的一种教学方法。优点在于，由于全体学生都参加活动，可以培养合作精神，激发学生的学习兴趣，提高学生学习的独立性。

（五）教学评价

1.教师教学质量评价包括学生评价、督导评价、同行评价三个部分，每学期进行一次，年终进行总评。

2.学生学习评价应兼顾认知、技能、情感等方面，评价应体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式。

（六）质量管理

1.健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.专业应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊改，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律和课堂纪律，强化教学组织功能，定期公开课、示范课等教研活动。

3.应建立专业毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。

九、毕业条件

（一）学分要求

所有课程成绩全部合格，修满 141 学分（含专业选修课 3 门 6 学分，公共选修课 5 门 10 学分）。

（二）证书要求

- （1）计算机证书：取得全国计算机等级考试一级以上证书。
- （2）职业技能等级证书或职业资格证书：取得剑桥商务英语初级证书。

（三）素质要求

学生在校期间必须参加两项以上课外活动，修满 8 学分。

十、专家论证意见

	姓名	单位	职务/职称	签名
专业建设指导委员会成员	王冕	河南工业职业技术学院	副教授	王冕
	党廷星	河南工业职业技术学院	副教授	党廷星
	李舒瑜	河南工业职业技术学院	副教授	李舒瑜
	杨乐	河南工业职业技术学院	讲师	杨乐
	邵杰	河南工业职业技术学院	讲师	邵杰
	周舵	河南工业职业技术学院	讲师	周舵
	杜帅	河南工业职业技术学院	助教	杜帅
	刘晓盈	河南工业职业技术学院	助教	刘晓盈
	郭北兵	河南省新时代进出口有限公司	总经理	郭北兵
	刘伟	苏州凌巨智慧信息技术有限公司	总经理	刘伟
	郝润芝	苏州伊源达服饰制品有限公司（毕业生）	业务主管	郝润芝
	专家意见			
<p>商务英语人才培养方案已经形成了完整的理论和实践教学体系，贯彻成果导向（OBE）人才培养思路，采用“项目引导、任务驱动、案例结合”的方式科学安排教学内容，在教学内容和教学方法的改革研究方面，形成了独特的体系和一定的特色。课程教学标准制定地严密而且科学，追踪学科前沿问题，教学内容丰富，能够有效地提高学生的职业素质；教学重点突出，坚持理论与实训的结合，注重学生的技能培训，是一个完善而科学的教学体系。</p> <p>建议：注意加强顶岗实习等实践环节的具体实施措施；人才培养方案在实施过程中要根据商务英语行业的发展，及时加入新知识新技能的教学内容，同时加强学生实操能力的培养。</p> <p style="text-align: right;">专业建设指导委员会主任签名：王冕</p> <p style="text-align: right;">2019年 8月 11日</p>				

应用英语专业人才培养方案

一、专业基本信息

（一）专业名称与代码

专业名称：应用英语专业（英语教育方向）

专业代码：670203

（二）学制与学历

学制：全日制三年

学历：大专（高职）

（三）招生对象

招生对象：高中阶段教育毕业生或具有同等学历者

二、职业面向

表 1 应用英语专业面向岗位

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
教育与体育大类（67）	语言类（6702）	教育（83）	1. 小学教师（2-09-04-00） 2. 中学教师（2-09-03-00） 3. 其他教学人员（2-09-99-00）	1. 中小学英语教师 2. 培训机构英语教师 3. 培训机构服务管理人员	1. 大学英语等级证书（四级） 2. 全国计算机等级考试一级以上证书 3. 普通话等级测试合格证书（二级乙等） 4. 教师资格证（小学教育教师）

三、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养思想政治坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握扎实的英语语言和英语教学等专业知识和技术技能，面向中小

学和相关英语培训机构等领域，能够从事英语教育教学和培训等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

1. 素质要求

（1）具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。

（2）具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

（3）具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2. 知识要求

（1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识；

（2）掌握并能运用本专业的专业知识，具备小学英语教学技能与技巧、儿童心理学、教育学、班级经营与管理等专业知识；

（3）掌握基本的英语听说读写译和较强的语言沟通能力；

（4）掌握小学教师的工作流程，了解小学教师的基本工作任务；

（5）掌握本行业相关法律法规。

3. 能力要求

（1）具备良好的道德品质、职业素养、竞争和创新意识；

（2）具备良好的人际交往、团队协作能力及健康的心理；

（3）通过不同途径获取信息、学习新知识的能力；

（4）能够运用计算机进行技术交流和信息处理；

（5）能够从事英语教育行业所必需的日常英语教学、教研科研、教学管理、少儿心理辅导、班级经营与管理等能力。

四、课程设置

课程设置分为公共基础课程和专业课程两类。公共基础课程包括公共必修课程和公共选修课程；专业课程包括专业必修课程和专业选修课程，其中专业必修课程包括专业基础课、专业核心课和专业综合实践及拓展课。

1. 公共基础课程

(1) 公共必修课程

根据党和国家有关文件明确规定和学校特色，入学教育、军事理论、军事技能训练、军工文化、大学生心理健康教育、形势与政策、思想道德修养与法律基础、毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、体育与健康、计算机文化基础、大学生职业发展与就业指导、中国优秀传统文化等课程列为公共必修课程，由学校统一组织开设。

(2) 公共选修课程

按照上级教育行政部门要求，结合学校特色、学生全面素质教育和个性发展，将普通话、中国书法、影视鉴赏、信息检索、舞蹈、数学建模、诗文与修养、声乐表演、秘书学、交响乐欣赏、管乐表演、打击乐表演、播音主持、公共关系礼仪实务、马克思主义中国化研究、党史研究、国史研究、大学语文、大学生疾病与健康、职业生涯提升、创业基础、美术鉴赏等课程列为公共选修课程。

2. 专业课程

通过对主要岗位类别分析，凝练典型工作任务，明确完成该任务需要的职业能力，导出支撑职业能力的专业课程，其中专业核心课程用★表示，详见表 2。

表 2 主要岗位类别与支撑职业能力专业课程

序号	主要岗位类别	典型工作任务	职业能力	支撑专业课程
1	小学英语教师	1. 用英语组织课堂教学； 2. 做好班主任工作； 3. 辅导学生参加英语竞赛及课外活动。	1. 了解现代教育基本理念；	教育法规、现代教育技术
			2. 熟悉教育心理学知识和学生认知规律；	★教育学、★心理学
			3. 具有用英语组织课堂教学的基本能力；	★教师英语口语、★英语教学法、三笔字、★课堂教学活动设计
			4. 在英语听说读写方面具有扎实的基本功，具备较高的英语综合水平；	英语语音、英语翻译、英语语法、★综合英语、英语听力、英语口语、英语阅读、英语写作、英语翻译
2	培训机构英	1. 进行初级和中	1. 了解现代教育基本	教育法规、现代教育技术

序号	主要岗位类别	典型工作任务	职业能力	支撑专业课程
	语教师	级层次的英语课堂教学； 2. 辅导低龄学员参加英语竞赛。	理念；	
			2. 掌握儿童英语学习的基本心理学知识和英语认知规律；	★教育学、★心理学
			3. 具有针对多样化的不同年龄段学员教学基本能力；	★教师英语口语、★英语教学法、三笔字、★课堂教学活动设计
			4. 具备英语听说读写方面的扎实基本功；	英语语音、英语翻译、英语语法、★综合英语、英语听力、英语口语、英语阅读、英语写作、英语翻译
3	培训机构服务管理人员	1. 参与培训机构的招生、宣传、答疑工作； 2. 参与英语培训机构的日常运作及管理。	1. 了解英语培训机构运作的基本程序；	普通话、大学语文
			2. 具备英语培训机构的运作及管理能力；	★教育学、★心理学、学生与班级管理、教育法规

(1) 专业必修课程

①专业基础课程

共开设6门，包括英语语音、英语语法、英语听力、英语口语、英语阅读和英语写作。

②专业核心课程

依据支撑职业能力专业课程，共开设6门，包括综合英语、心理学、教师英语口语、教育学、英语教学法和课堂教学活动设计，详见表3。

表3 应用英语专业核心课程一览表

序号	专业核心课程名称	主要教学内容及要求
1	综合英语	主要教学内容：①听力训练；②口语训练；③阅读能力训练；④英汉互译能力训练；⑤写作训练。 教学要求：通过该课程的学习，培养和提高学生综合运用英语的能力。扩大词汇量和熟悉英语常用句型，具备基本的英语书面和口头表达能力。
2	心理学	主要教学内容：①学习理论；②动机理论；③学习的迁移理论；④品德发展理论；⑤课堂学习管理；⑥教学心理；⑦教学评价。 教学要求：通过该课程的学习，使学生掌握和了解教育心理学的基本概念和理论，了解本学科领域新近研究成果与发展趋势；能运用教育心理学知识分析教师的课堂教学行为和学生的学习行为，并能有效地指导教师的教学活动以及学生的学习活动，从而达到理论联系实际、学以致用目的。

3	教师口语	<p>主要教学内容：①课前的基本问候；②课中的提问；③课堂活动；④内容讲解；⑤测验与考试；⑥课堂作业；⑦课后师生交流。</p> <p>教学要求：通过该课程的学习，使学生了解英语课堂的教学流程，掌握课堂和师生交流中的常用口语表达，提高学生英语教学中的课堂会话能力和交流互动能力。</p>
4	教育学	<p>主要教学内容：①教育与教育学、教育功能、教育目的和教育制度；②教师与学生；③课程；④课堂教学；⑤学校教育与学生生活；⑥班级管理与班主任工作；⑦学生评价；⑧教师的教育研究；⑨教育改革和发展。</p> <p>教学要求：通过该课程的学习，使学生掌握教育学的基础知识、基本理论和问题，能树立正确的教师观和学生观，能认识教育规律和方法，能设计和组织小学教育教学基本活动，能通过小学教育教学现象进行分析与研讨。</p>
5	英语教学法	<p>主要教学内容：①小学英语课程的基本理念、价值追求和教师素养；②小学英语课程的教学内容；③主要外语教学法流派及其在小学英语教学中的发展和运用；④小学英语课程的教学设计和实施；⑤听力教学；⑥口语教学；⑦阅读教学；⑧写作教学；⑨学生综合运用语言能力的培养；⑩英语课程的教学评价。</p> <p>教学要求：通过该课程的学习，使学生理解学英语的原理，掌握教授英语的方法，使学生了解国家英语新课程标准和英语课程的基本理念，明确小学英语教学的目的，掌握基本的教学技能和课堂操作技巧，具有分析教材和常规教学的能力，并且能够对小学英语教学中的规律进行初步的研究，使他们具备小学英语教师应具备的各种素养。</p>
6	课堂教学活动设计	<p>主要教学内容：①小学英语课程概述；②小学英语教材与学情分析；③小学英语教学目标设计；④小学英语教学过程设计；⑤小学英语课堂教学方法的设计及教学技巧的运用；⑥小学英语不同课程教学设计；⑦小学英语教学评价设计；⑧小学英语教学媒体与板书设计。</p> <p>教学要求：通过该课程的学习，通过课堂教学、教学实践培养学习者的课堂教学能力，使他们懂得小学英语教学的原理，明确小学英语教学的任务和目的，掌握教授小学英语的基本方法和步骤，具有实施小学英语常规教学的基本能力，能对小学英语教学中所涉及的各种技能和问题作初步的研究。</p>

③专业综合实践及拓展课程

共开设 15 门，包括三笔字、教师职业道德与专业发展、教育法规、英语翻译、第二外语、现代教育技术、学生与班级管理、英语口语实训、跟岗实训、英语教学法实训、英语教学活动设计实训、英语教育综合实训、认识实习、毕业设计、顶岗实习。

(2) 专业选修课程

共开设 6 门，包括普通话、教师礼仪、英美概况、简笔画、大学语文、英语演讲实践。

五、学时安排

三年总学时数为 2846 学时，约 140 学分。其中公共基础课 814 学时，占总学时的 29%；各类选修课程 288 学时，占总学时的 10%；实践性教学 1510 学时，占总学时的 53%。

六、教学进程总体安排

教学计划见表 4，实践教学计划表 5，公共选修课程安排表 6，专业选修课程安排表 7。

表 4 教学计划表

课程类别	课程代码	课程名称	考试 学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时						开课单位（部门）	
					总计	理 论	实 践	第一学年		第二学年		第三学年			
								1	2	3	4	5	6		
	0000012	入学教育		0.5	8	8									应用外语与国际 教育系
	0000100	军工文化		1	18	18		[2]							宣传部
	0110298	军事理论★ (线上和线下各 18 学时)		2	36	36		[2]							思想政治理论课 教学部
	0110297	军事技能训练		2	112		112	(2)							保卫处
公共必修课	0250013	大学生心理健康 教育#		2	36	36									教务处
	0130006	形势与政策#		1	40	40									教务处
	0130001	思想道德修养与 法律基础	1	3	54	46	8	2	2						思想政治理论课 教学部
	0100206	毛泽东思想与中 国特色社会主义 理论体系概论	4	4	72	62	10			2	2				思想政治理论课 教学部
	0140016	体育与健康		5	128		128	2	2	2	2				体育教学部

课程类别	课程代码	课程名称	考试学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时						开课单位(部门)	
					总计	理论	实践	第一学年		第二学年		第三学年			
								1	2	3	4	5	6		
								19周	20周	21周	19周	20周	20周		
	0000144	中国传统文化★ (线上16学时, 线下20学时)		2	36	36		[2]						基础科学教学部	
	0060239	计算机文化基础★ (线上32学时, 线下16学时)		2.5	48	32	16		[2]					电子信息工程学院	
	0230009	大学生职业发展与就业指导		2.5	46	46		2			2			职业发展与就业指导教研室	
小计				27.5	634	360	274	10	8	4	6	0	0		
占总学时比例					23%	13%	9%								
公共选修课程		公共选修课程1 (美术鉴赏)		2	36	36				2				艺术教育中心	
		公共选修课程2		2	36	36			2						
		公共选修课程3		2	36	36			2						
		公共选修课程4		2	36	36				2					
		公共选修课程5		2	36	36					2				
	小计				10	180	180	0	0	4	4	2	0	0	
	占总学时比例					6%	6%	0%							
专业	专业基础	0110002	英语语音		3	52		52	4					应用外语与国际教育系	

课程类别	课程代码	课程名称	考试学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时						开课单位(部门)		
					总计	理论	实践	第一学年		第二学年		第三学年				
								1	2	3	4	5	6			
								19周	20周	21周	19周	20周	20周			
必修课程	课程	0110031	英语语法	1	3	52	52		4						应用外语与国际教育系	
		0110274	英语听力		3.5	62		62	2	2					应用外语与国际教育系	
		0110006	英语口语		3.5	62		62	2	2					应用外语与国际教育系	
		0111115	英语阅读		3.5	64	64				4				应用外语与国际教育系	
		0111116	英语写作		3.5	68		68				4			应用外语与国际教育系	
		小计				20	360	116	244	12	4	4	4	0	0	
		占总学时比例					12%	4%	8%							
专业核心课程	课程	0110002	综合英语	1-4	10.5	190	190		4	4	2	2			应用外语与国际教育系	
		0111117	心理学	2	4	72	72			4					应用外语与国际教育系	
		0111118	教师英语口语		3.5	66		66			2	2			应用外语与国际教育系	
		0111119	教育学	3	3.5	64	64				4				应用外语与国际教育系	
		0111120	英语教学法	4	3.5	68	68					4			应用外语与国际教育系	
		0111121	课堂教学活动设计	5	2.5	48	48						6		应用外语与国际教育系	
		小计				27.5	508	442	66	4	8	8	8	6	0	
占总学时比例					18%	16%	2%									

课程类别	课程代码	课程名称	考试学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时						开课单位（部门）
					总计	理论	实践	第一学年		第二学年		第三学年		
								1	2	3	4	5	6	
								19周	20周	21周	19周	20周	20周	
专业综合实践及拓展课程	0111122	三笔字		1.5	32		32			2				艺术教育中心
	0111123	教师职业道德与专业发展		1	16	16						2		应用外语与国际教育系
	0111124	教育法规		2	34	34				2				应用外语与国际教育系
	0110037	英语翻译	5	1.5	32	32						4		应用外语与国际教育系
	0110037	第二外语		1.5	32	32						4		应用外语与国际教育系
	0111156	现代教育技术		1.5	32		32					4		电子信息工程学院
	0111125	学生与班级管理		1	16	16						2		应用外语与国际教育系
	0110033	英语口语实训		2	52		52	(1)	(1)					应用外语与国际教育系
	0111126	跟岗实训		4	104		104			(4)				应用外语与国际教育系
	0111127	英语教学法实训		1	26		26				(1)			应用外语与国际教育系
	0111128	课堂教学活动设计实训		1	26		26					(1)		应用外语与国际教育系
	0111129	英语教育综合实训		2	52		52					(2)		应用外语与国际教育系
	0010189	认识实习		1	26		26	(1)						应用外语与国际教育系
0000001	毕业设计		4	96		96					(4)		应用外语与国际教育系	

课程类别	课程代码	课程名称	考试学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时						开课单位（部门）	
					总计	理论	实践	第一学年		第二学年		第三学年			
								1	2	3	4	5	6		
	0000002	顶岗实习		24	480		480					(4)	(20)	应用外语与国际教育系	
	小计			49	1056	130	926	0	0	2	2	16	0		
	占总学时比例				37%	4%	33%								
专业选修课程		专业选修课 1		2	36	36			2					应用外语与国际教育系	
		专业选修课 2		2	36	36				2				应用外语与国际教育系	
		专业选修课 3		2	36	36					2			应用外语与国际教育系	
		小计			6	108	108		0	2	2	2	0	0	
		占总学时比例				4%	4%	0%							
合计				140	2846	1336	1510	26	26	24	24	22	0		
实践教学占总学时百分比					53%										
开设课程门数								13	12	11	11	10	1	总门数：58	
考试课程门数								3	2	2	3	2	0	总门数：12	
<p>说明：①所有教学环节都应填入本表； ②开课单位（部门）应填写课程所在二级院系、部、中心、处室等； ③军工文化、计算机文化基础、中国优秀传统文化和艺术教育类课程，“[]”表示的课程，可根据学院安排开设在不同学期； ④融入创新创业教学内容的专业核心课程和实践类课程用“*”标注； ⑤顶岗实习原则上不少于半年（6个月），每周按20学时计算； ⑥《形势与政策》、《大学生心理健康教育》、《创业基础》三门课程实施在线课堂教学，用“#”表示；《军事理论》、《计算机文化基础》《中国优秀传统文化》三门课程实施线上线下混合教学，用“★”表示； ⑦整周进行的教学课程，用“（）”表示，括号内填写实践周数； ⑧每学期考试课2-3门（不包含思想政治理论课），专业核心课原则上为考试课。</p>															

表5 实践教学计划表

序号	实践课程名称	学时	实践地点	学期	周数	说明
1	军事技能训练	52	其他	1	2	
2	英语口语实训	52	校外实训基地	1, 2	2	
3	跟岗实训	104	校外实训基地	3	4	
4	英语教学法实训	26	语言实训室（一）T1415 语言实训室（二）T1416 语言实训室（三）T1417 英语视听说实训室T1502	4	1	
5	课堂教学活动设计实训	26	语言实训室（一）T1415 语言实训室（二）T1416 语言实训室（三）T1417 英语视听说实训室T1502	5	1	
6	英语教育综合实训	26	校外实训基地	5	2	
7	认识实习	26	校外实训基地	1	1	
8	毕业设计	96	校外实训基地	5	4	
9	顶岗实习	480	校外实训基地	5, 6	24	
说明： ①整周进行的实践教学活​​动必须填入本表。 ②实践课程名称填写要规范，限有×××实训、×××课程设计、×××大作业、×××综合课、毕业设计、认识实习、跟岗实习、顶岗实习8种。 ③建议实践地点填写为：×××一体化教室、×××实验或实训室、校外实训基地和其他。						

表6 公共选修课程安排表

开课时间	课程	周学时	总学时	学分	类别	开课单位
每学年第一学期	影视鉴赏	2	36	2	人文社科类	教务处
	公共关系礼仪实务	2	36	2	人文社科类	教务处
	突发事件及自救互救	2	36	2	人文社科类	教务处
	食品安全与日常饮食	2	36	2	人文社科类	教务处
	职业生涯提升	2	36	2	人文社科类	教务处
	中国历史人文地理(上、下)	2	36	2	人文社科类	教务处
	普通话	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	信息检索	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	数学建模	2	36	2	自然科学类	基础科学教学部
	诗文与修养	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	秘书学	2	36	2	人文科学类	基础科学教学部
	高等数学(多元微积分)	2	36	2	自然科学类	基础科学教学部
	实用英语写作	2	36	2	人文科学类	应用外语与国际教育系
	职场英语	2	36	2	人文科学类	应用外语与国际教育系
	就业与法律	2	36	2	人文科学类	思想政治理论课教学部
	党史研究	2	36	2	人文科学类	思想政治理论课教学部
	中国书法	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	舞蹈	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	声乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	交响乐欣赏	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	管乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	打击乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	播音主持	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	合唱指挥	2	36	2	人文科学类	艺术教育中心
大学生疾病与健康	2	36	2	人文社科类	校医院	

开课时间	课程	周学时	总学时	学分	类别	开课单位
每学年第二学期	影视鉴赏	2	36	2	人文社科类	教务处
	公共关系礼仪实务	2	36	2	人文社科类	教务处
	ISO9000 质量管理体系	2	36	2	人文社科类	教务处
	国际金融	2	36	2	人文社科类	教务处
	九型人格之职场心理	2	36	2	人文社科类	教务处
	普通话	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	信息检索	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	数学建模	2	36	2	自然科学类	基础科学教学部
	诗文与修养	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	秘书学	2	36	2	人文科学类	基础科学教学部
	演讲与口才	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	四大名著导读	2	36	2	人文科学类	基础科学教学部
	大学语文	2	36	2	人文科学类	基础科学教学部
	实用英语口语	2	36	2	人文科学类	应用外语与国际教育系
	趣味英语	2	36	2	人文科学类	应用外语与国际教育系
	马克思主义中国化研究	2	36	2	人文科学类	思想政治理论课教学部
	国史研究	2	36	2	人文科学类	思想政治理论课教学部
	中国书法	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	舞蹈	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	声乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	交响乐欣赏	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	管乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	打击乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	播音主持	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	大学生心理素质训练	2	36	2	人文科学类	心理健康教育教研室
	《SYB》创办你的企业	2	36	2	人文科学类	职业发展与就业指导教研室
创业基础	2	36	2	人文科学类	教务处	

备注：每学期结合实际，教务处可增设部分优质在线课程。

表7 专业选修课程安排表

开课时间	课程	周学时	总学时	学分	开课单位
第2学期	普通话	2	36	2	基础科学教学部
	教师礼仪	2	36	2	应用外语与国际教育系
第3学期	英美概况	2	36	2	应用外语与国际教育系
	简笔画	2	36	2	艺术教育中心
第4学期	大学语文	2	36	2	基础科学教学部
	英语演讲实践	2	36	2	应用外语与国际教育系

注：各专业提供选修课程6-8门，每学期至少开设2门，第2—4学期实施，要求学生至少选修3门，6学分。

七、课外活动

课外活动主要包括党团活动、技能竞赛、体育活动、科技创新活动、社团活动、社会实践活动、创新创业活动和艺术活动等，分别由组织部、教务处、体育教学部、科技外事处、团委、招生就业处、艺术教育中心等部门负责制定活动计划，每学期期末制定下学期课外活动计划，下学期开学前公布。

表8 课外活动安排表

序号	项目名称	活动时间	计分上限	管理部门
1	党团活动	1-4 学期	2 学分	组织部、团委
2	专业技能竞赛	1-4 学期	4 学分	教务处
3	体育活动	1-4 学期	2 学分	体育教学部
4	科技创新活动	1-4 学期	2 学分	科技外事处
5	社团活动	1-4 学期	2 学分	团委
6	社会实践活动	1-4 学期	2 学分	团委
7	创新创业活动	1-4 学期	2 学分	招生就业处
8	艺术活动	1-4 学期	2 学分	艺术教育中心

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、教学评价、质量管理等方面，

应满足培养目标、人才规格的要求，应该满足教学安排的需要，应该满足学生的多样学习需求，应该积极吸收行业企业参与。

（一）师资队伍

1. 学生数与本专业专任教师数比例 25:1。双师素质教师占专业教师比例 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2. 专任教师要求具有高校教师资格；具有高尚的师德，爱岗敬业，遵纪守法；具有英语教育相关专业本科及以上学历，扎实的英语教育相关理论功底和实践能力；具有信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业最新发展，能主动联系行业企业和用人单位，了解行业企业和用人单位对英语教育专业人才的实际需求，牵头组织教科研工作的能力强，在本区域或本领域有一定的专业影响力。

3. 兼职教师应具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的英语教育专业知识和丰富的实际工作经验，具有英语教育中级及以上职称，能承担课程与实训教学、实习指导等专业教学任务，主要从中小学和相关英语培训机构聘任。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常课程教学、实习实训所必需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室基本条件

配备多媒体计算机、投影设备、白板，接入互联网（有线或无线），安装应急照明装置，并保持良好状态，符合紧急疏散要求，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室（基地）基本要求

（1）综合语音室 6 个。安装蓝鸽综合管理教学平台、蓝鸽多媒体电化教学平台等教学软件，能满足英语口语、英语语音、英语语法、英语视听说等课程的教学任务，对学生在商务环境下英语口语的提升奠定坚实基础；

（2）同声传译实训室 1 个，30 套安装了同声传译训练系统的学生端，能够开展英语翻译、口译、中英文速录等课程，提升学生英语翻译及口译能力；

（3）英语教育综合实训室 1 个，配备多媒体计算机、投影设备、白板，接入互联网（有线或无线），学生能够进行英语教学法、课堂教学活动设计等课程的实训，培养学生的英语课堂教学能力；

（4）情景模拟实训室 1 个，能够开展模拟真实工作环境的英语口语训练；

(5) 自主学习中心 1 个，安装了蓝鸽校园网学科平台，培养学生的网络自主学习能力；

(6) 多媒体教室 7 个，配有宽屏投影电视，对学生的视听说的能力的提高起到了促进作用。

3. 校外实习基地基本要求

选择能够提供开展英语教育教学实践的中小学和相关英语培训机构作为校外实习基地，英语教育教学设施齐备，实习岗位、实习指导教师确定，实习管理及实施规章制度齐全。要求与专业建立紧密联系的校外实习基地达 5 个以上。

4. 学生实习基地基本要求

能涵盖当前英语教育教学的主要工作内容；可接纳一定规模的学生安排顶岗实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；能够承担对“双师型”教师的培训。实习基地有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全及保险保障。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1. 教材选用基本要求

优先选用高职教育国家规划教材、省级规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立有专业教师、行业专家和教研人员等参加的教材选用机构，完善教材选用制度，通过规范程序择优选用教材。

2. 图书、文献配备基本要求

图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅。主要包括教育相关的政策法规、有关职业标准，以及两种以上英语教育专业学术期刊和有关英语教育的案例类图书。

3. 数字资源配备基本要求

应建设和配置与本专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数

字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

1. 任务驱动法

任务驱动教学法可以让学生在完成“任务”的过程中，培养分析问题、解决问题的能力，培养学生独立探索及合作精神。

2. 自主学习法

为了充分拓展学生的视野，培养学生的学习习惯和自主学习能力，锻炼学生的综合素质，通常给学生留思考题或对遇到一些生产问题，让学生利用网络资源自主学习的方式寻找答案，提出解决问题的措施，然后提出讨论评价。

3. 讨论法

讨论法是在教师的指导下，学生以全班或小组为单位，围绕教材的中心问题，各抒己见，通过讨论或辩论活动，获得知识或巩固知识的一种教学方法。优点在于，由于全体学生都参加活动，可以培养合作精神，激发学生的学习兴趣，提高学生学习的独立性。

（五）教学评价

1. 教师教学质量评价包括学生评价、督导评价、同行评价三个部分，每学期进行一次，年终进行总评。

2. 学生学习评价应兼顾认知、技能、情感等方面，评价应体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式。

（六）质量管理

1. 健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 专业应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊改，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律和课堂纪律，强化教学组织功能，定期公开课、示范课等教研活动。

3. 应建立专业毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。

九、毕业条件

（一）学分要求

所有课程成绩全部合格，修满 140 学分（含专业选修课 3 门 6 学分，公共选修课 5 门 10 学分）。

（二）证书要求

（1）计算机证书：取得全国计算机等级考试一级以上证书。

（2）职业技能等级证书或职业资格证书：须取得下列证书中的两个：大学英语等级证书（四级）、普通话等级测试合格证书（二级乙等）或教师资格证（小学教育教师）。

（三）素质要求

学生在校期间必须参加两项以上课外活动，修满 8 学分。

十、专家论证意见

专业建设指导委员会成员	姓名	单位	职务/职称	签名
	齐智英	河南工业职业技术学院	教授	齐智英
	王冕	河南工业职业技术学院	副教授	王冕
	刘鑫	河南工业职业技术学院	讲师	刘鑫
	姜琳琳	河南工业职业技术学院	副教授	姜琳琳
	党菲菲	河南工业职业技术学院	讲师	党菲菲
	蒋志豪	河南工业职业技术学院	讲师	蒋志豪
	肖凡	河南工业职业技术学院	讲师	肖凡
	翟艳	河南工业职业技术学院	讲师	翟艳
	薛红勤	河南工业职业技术学院	讲师	薛红勤
	孙剑波	南阳市第十九中学	高级教师	孙剑波
	艾杨	南阳市第十五小学	中小学三级	艾杨
	冯晨	河南省南阳市卧龙区蒲山镇姚亮中心小学（毕业生）	中小学二级	冯晨

专家意见

应用英语专业（英语教育方向）人才培养方案思路清晰，以专业人才培养目标为依据，以专业人才培养规格为要求，以培养学生可持续职业发展潜力为目的，在教学内容和教学方法的改革研究方面坚持理论与实训的结合，注重学生的技能培训，形成了独特的体系和一定的特色：课程体系思路清晰、结构合理、重点突出、特色鲜明，能够有效地提高学生的职业素质；充分体现了高职教育的内在要求和中小学及培训机构发展对技术技能人才的需求。

建议：注意加强顶岗实习等实践环节的具体实施措施；人才培养方案中不仅要考虑英语教育相关岗位的需求，还要考虑到学生在今后的发展需要。人才培养方案在实施过程中要根据技术的进步和发展的要求，不断充实和完善知识内容，加强信息技术与教育教学的深度融合，保证人才培养的质量。

专业建设指导委员会主任签名：齐智英
2019年 8月 11 日

国际邮轮乘务管理专业人才培养方案

一、专业基本信息

（一）专业名称与代码

专业名称：国际邮轮乘务管理

专业代码：600302

（二）学制与学历

学制：全日制三年

学历：大专（高职）

（三）招生对象

招生对象：高中阶段教育毕业生或具有同等学历者

二、职业面向

表 1 国际邮轮乘务管理专业面向岗位

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输大类（60）	水上运输类（6003）	水上运输业（55）	水上运输服务人员（4-02-03）	1. 国际邮轮乘务员 2. 国际邮轮客房服务员 3. 国际邮轮摄影师 4. 国际邮轮餐厅服务员 5. 国际邮轮spa按摩师	海乘四证（基本安全证、国际航海英语证、客轮证、保安意识证）

三、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养思想政治坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向水上运输业领域，能够从事邮轮客舱服务、餐饮服务、休闲娱乐服务、宾客服务等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

1. 素质要求

(1) 具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。

(2) 具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

(3) 具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2. 知识要求

- (1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；
- (2) 掌握较扎实的中英语言基础知识和中西方文化背景知识；
- (3) 熟悉海洋文化知识、航海知识以及船舶基础知识；
- (4) 掌握从事国际邮轮的基础知识和业务操作常识；
- (5) 掌握计算机、网络等信息技术应用知识和文献检索知识；
- (6) 了解相关政策法规。

3. 能力要求

- (1) 具备良好的道德品质、职业素养、竞争和创新意识；
- (2) 具备良好的人际交往、团队协作能力及健康的心理；
- (3) 通过不同途径获取信息、学习新知识的能力；
- (4) 能够运用计算机进行技术交流和信息处理；
- (5) 具备较强的职业英语表达和交流能力。

四、课程设置

课程设置分为公共基础课程和专业课程两类。公共基础课程包括公共必修课程和公共选修课程；专业课程包括专业必修课程和专业选修课程，其中专业必修课程包括专业基础课、专业核心课和专业综合实践及拓展课。

1. 公共基础课程

（1）公共必修课程

根据党和国家有关文件明确规定和学校特色，入学教育、军事理论、军事技能训练、军工文化、大学生心理健康教育、形势与政策、思想道德修养与法律基础、毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、体育与健康、计算机文化基础、大学生职业发展与就业指导、中国优秀传统文化等课程列为公共必修课程，由学校统一组织开设。

（2）公共选修课程

按照上级教育行政部门要求，结合学校特色、学生全面素质教育和个性发展，将音乐鉴赏、普通话、中国书法、影视鉴赏、信息检索、舞蹈、数学建模、诗文与修养、声乐表演、秘书学、交响乐欣赏、管乐表演、打击乐表演、播音主持、公共关系礼仪实务、马克思主义中国化研究、党史研究、国史研究、大学语文、大学生疾病与健康、职业生涯提升、创业基础等课程列为公共选修课程。

2. 专业课程

通过对主要岗位类别分析，凝炼典型工作任务，明确完成该任务需要的职业能力，导出支撑职业能力的专业课程，其中专业核心课程用★表示，详见表 2。

表 2 主要岗位类别与支撑职业能力专业课程

序号	主要岗位类别	典型工作任务	职业能力	支撑专业课程
1.	邮轮前台服务员	1. 前台接待 2. 前台登记 3. 邮轮服务介绍	1. 具有较强的英语沟通和交际能力。	★海乘英语、★海乘英语口语、英语口语
			2. 熟悉并掌握邮轮前台的服务规程、要求及标准。	★国际邮轮服务与管理、★海乘英语口语
			3. 前台服务接待基本接待礼仪。	邮轮乘务礼仪
2.	邮轮客房服务员	1. 邮轮客房日常整理 2. 邮轮客房打扫 3. 邮轮客房服务 4. 突发情况处理	1. 具有较强的英语沟通和交际能力。	★海乘英语、★海乘英语口语
			2. 客房设备资产管理、日常管理。	★国际邮轮服务与管理、★海乘英语、★海乘四证实训
			3. 掌握客房服务理念与技巧。	★国际邮轮服务与管理、

序号	主要岗位类别	典型工作任务	职业能力	支撑专业课程
			4. 掌握客房服务基本礼仪。	邮轮乘务礼仪
3.	邮轮中餐厅服务员/西餐厅服务员/吧台服务员	1. 邮轮餐饮接待 2. 邮轮餐饮准备 3. 邮轮餐饮管理	1. 具有较强的英语沟通和交际能力。	★海乘英语、★海乘英语口语
			2. 掌握摆台、餐前准备、托盘、斟酒、点菜、上菜、传菜、报菜、分菜、餐巾折花等。	酒水知识、★国际邮轮服务与管理
			3. 具备餐饮服务与管理知识与技巧。	★国际邮轮服务与管理、酒水知识
			4. 掌握餐饮服务接待基本礼仪。	邮轮乘务礼仪
4.	邮轮VIP接待员	1. 邮轮VIP客户接待 2. 邮轮VIP客户全程导游 3. 邮轮VIP客户服务讲解 4. 中英文基础翻译	1. 具有较强的英语沟通和交际能力。	★国际邮轮旅游销售实务、★海乘英语口语、邮轮乘务礼仪、★海乘英语口语、英语口语
			2. 处理突发事件能力。	★海乘英语口语、★海乘面试技巧实训
			3. 全程导游服务能力。	★国际邮轮服务与管理
5.	邮轮客户接待员/邮轮免税店导购	1. 邮轮客户接待 2. 邮轮客户服务介绍 3. 邮轮客户宴会策划	1. 具有较强的英语沟通和交际能力。	★国际邮轮旅游销售实务、★国际邮轮服务与管理、英语口语
			2. 能熟练运用英语进行迎送、入住、餐饮、讲解等服务。	★海乘英语口语、★海乘英语、★国际邮轮旅游销售实务
			3. 能处理突发事件	★国际邮轮服务与管理、★海乘四证实训、★海乘面试技巧实训
			4. 迎送接待礼仪	邮轮乘务礼仪

(1) 专业必修课程

①专业基础课程

共开设3门，包括英语语音、英语听力、英语口语。

②专业核心课程

依据支撑职业能力专业课程，共开设6门，包括海乘英语口语、海乘英语、国际邮

轮服务与管理、国际邮轮旅游销售实务、海乘面试技巧实训、海乘四证实训，详见表 3。

表 3 国际邮轮乘务管理专业核心课程一览表

序号	专业核心课程名称	主要教学内容及要求
1	海乘英语口语	<p>主要教学内容：客房、餐厅、吧台、博彩、免税店、娱乐、前台等服务内容的口语词汇和句型。</p> <p>要求：培养学生职业语言技能至关重要的课程，目标是让学生掌握国际邮轮相关的基本理论知识，具备熟练的英语口语交际能力，邮轮服务相关的英语口语交际素质。</p>
2	海乘英语	<p>主要教学内容：主要介绍邮轮的发展简况、邮轮航线、邮轮旅游等内容。重点行业词汇句型及岗位介绍。</p> <p>要求：让学生了解及掌握邮轮餐厅服务、邮轮酒吧服务、邮轮事务与客房服务、邮轮厨房操作、船上康乐服务、船舶基础知识、海上安全应急、相应岗位工作职责等基本理论知识，具备主动对客服务、解答客人问题、应对突发情况、记录工作日志等主要工作流程的岗位实操能力，具有从事国际邮轮服务与管理的良好职业道德素质。</p>
3	国际邮轮服务与管理	<p>主要教学内容：邮轮主餐厅服务、邮轮自助餐厅服务、邮轮特色餐厅服务、邮轮餐饮卫生与安全、邮轮餐饮服务质量管理、邮轮餐厅菜单管理、邮轮客舱服务基础知识、邮轮客舱清洁整理、邮轮客舱设备用品管理等。</p> <p>要求：使学生掌握前厅部、客房部、对客关系、前厅接待业务、日常服务、客房清洁，客房设备用品管理等前厅服务与客房服务与管理的基本理论知识，具备酒店从业操作技能与基本职业素质，能够承担酒店服务等环节的工作任务，会不断创新，为宾客提供优质产品与服务，且不断提高业务能力技巧，做到专业水准，爱岗敬业，为今后职业能力的发展奠定良好的基础更快更好地进入岗位角色。</p>
4	国际邮轮旅游销售实务	<p>主要内容：邮轮销售基础知识、邮轮销售流程和技巧两大部分，内容上吸收引进了北美的国际邮轮销售经验和操作方法，并涵盖了邮轮产业、邮轮航线及港口、邮轮销售基础知识、邮轮销售技巧、团队销售技巧以及高端邮轮销售技巧等内容</p> <p>要求：一方面是让学生掌握销售技巧，另一方面熟悉邮轮上免税店的不同品牌。培养学生对不同国家的旅游基础知识。具备应对不同客户的需求进行沟通交流的能力。具备较好的心理素质。</p>
5	海乘面试技巧实训	<p>主要内容：本课程由企业教师面授，讲述海乘的不同岗位设置，需要的技能和知识点。如何在面试中做自我介绍、岗位需求等。</p> <p>目标：培养学生的面试能力、应变能力和创新能力，培养从事水上运输业相关工作的良好职业素养。</p>
6	海乘四证实训	<p>主要内容：学生到相关基地培训、学习、实践等，针对国际邮轮乘务人员上岗必备的证书要求进行专项培训。基本安全培训、保安意识培训、国际航行船舶专业英语培训、客船船员特殊培训。</p> <p>目标：使学生掌握相关知识，获得相应的能力，从而能够顺利取得相应的资格证书。</p>

③专业综合实践及拓展课程

共开设 4 门，包括认知实习、形体训练、毕业设计和顶岗实习。

(2) 专业选修课程

共开设 6 门，包括邮轮乘务礼仪、英语语法、酒店英语与国际服务文化、英语翻译、酒水知识和英美概况。

五、学时安排

三年总学时数为 2746 学时，约 135 学分。其中公共基础课 814 学时，占总学时的 29.9%；各类选修课程 288 学时，占总学时的 10.6%；实践性教学 1496 学时，占总学时的 54.3%。

六、教学进程总体安排

教学计划见表 4，实践教学计划表 5，公共选修课程安排表 6，专业选修课程安排表 7。

表 4 教学计划表

课程类别	课程代码	课程名称	考试 学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时						开课单位（部 门）
								第一学年		第二学年		第三学年		
					总计	理论	实践	1	2	3	4	5	6	
公共必修课	0000012	入学教育		0.5	8	8								应用外语与 国际教育系
	0000100	军工文化		1	18	18	[2]							宣传部
	0110298	军事理论★ (线上和线下各 18 学时)		2	36	36	[2]							思想政治理 论课教学部
	0110297	军事技能训练		2	112		112	(2)						保卫处
	0250013	大学生心理健康教 育#		2	36	36								教务处
	0130006	形势与政策#		1	40	40								教务处
	0130001	思想道德修养与法 律基础	1	3	54	46	8	2	2					思想政治理 论课教学部

课程类别	课程代码	课程名称	考试 学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时						开课单位(部 门)
								第一学年		第二学年		第三学年		
					总计	理论	实践	1	2	3	4	5	6	
								19周	20周	21周	19周	20周	20周	
	0100206	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	4	4	72	62	10			2	2			思想政治理论课教学部
	0140016	体育与健康		5	128		128	2	2	2	2			体育教学部
	0000144	中国传统文化★ (线上16学时,线下20学时)		2	36	36		[2]						基础科学教学部
	0060239	计算机文化基础★ (线上32学时,线下16学时)		2.5	48	32	16		[2]					电子信息工程学院
	0230009	大学生职业发展与就业指导		2.5	46	46		2			2			职业发展与就业指导教研室
	小计			27.5	634	360	274	10	8	4	6	0	0	
	占总学时比例				23.3%	13.2%	10%							
公共选修课程		公共选修课程1 (音乐鉴赏)		2	36	36				2				

课程类别	课程代码	课程名称	考试 学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时						开课单位(部 门)	
								第一学年		第二学年		第三学年			
					总计	理论	实践	1	2	3	4	5	6		
								19周	20周	21周	19周	20周	20周		
		公共选修课程 2		2	36	36		2							
		公共选修课程 3		2	36	36		2							
		公共选修课程 4		2	36	36				2					
		公共选修课程 5		2	36	36					2				
		小计		8	180	180		0	4	4	2				
		占总学时比例			6.7%	6.7%									
专业 必修 课程	专业基 础课程	0110002	英语语音		3	56	56		4						应用外语与 国际教育系
		0110006	英语口语	3-4	6.5	118	118		2	2	2	2			应用外语与 国际教育系
		0110274	英语听力	1-2	3.5	68	68		2	2					应用外语与 国际教育系
		小计			13	242	242	0	8	4	2	2	0	0	
		占总学时比例				8.9%	8.9%								
	专业核 心课程	0111140	海乘面试技巧实训		3	78		78			(2)	(1)			应用外语与 国际教育系
		0110184	海乘英语口语	3	8	138	138		2	2	4				应用外语与

课程类别	课程代码	课程名称	考试 学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时						开课单位(部 门)
								第一学年		第二学年		第三学年		
					总计	理论	实践	1	2	3	4	5	6	
								19周	20周	21周	19周	20周	20周	
														国际教育系
	0110503	海乘英语	2	6.5	118	118		2	2	2	2			应用外语与 国际教育系
	0110858	国际邮轮服务与管理		4	72	72				4				应用外语与 国际教育系
	0110859	国际邮轮旅游销售 实务		1.5	32	32					4			应用外语与 国际教育系
	0111142	海乘四证实训		9	234		234				(9)			应用外语与 国际教育系
	小计			36.5	672	376	296	4	4	12	6	0	0	
	占总学时比例				24.8%	13.9%	10.9%							
专业综合 实践 及拓展 课程	0010189	认识实习		1	26		26	(1)						应用外语与 国际教育系
	0110516	形体训练		3.5	68		68	2	2					艺术教育中 心
	0000001	毕业设计		4	96		96					(4)		
	0000002	顶岗实习		36	720		720					(16)	(20)	
	小计			44.5	910		910	2	2	0	0	0	0	
	占总学时比例				33.4%		33.4%							

课程类别	课程代码	课程名称	考试 学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时						开课单位(部 门)
					总计	理论	实践	第一学年		第二学年		第三学年		
								1	2	3	4	5	6	
								19周	20周	21周	19周	20周	20周	
							%							
专业选修课 程		专业选修课 1		2	36	36			2					
		专业选修课 2		2	36	36				2				
		专业选修课 3		2	36	36					2			
		小计		6	108	108		0	2	2	2	0	0	
		占总学时比例			4%	4%								
合计				135	2746	1250	1496							
实践教学占总学时百分比					54.3%			24	24	24	20			
开设课程门数								15	12	9	11	3	1	总门数：51
考试课程门数								2	2	2	2	0	0	总门数：7
<p>说明：①所有教学环节都应填入本表；</p> <p>②开课单位（部门）应填写课程所在二级院系、部、中心、处室等；</p> <p>③军工文化、计算机文化基础、中国传统文化和艺术教育类课程，“[]”表示的课程，可根据学院安排开设在不同学期；</p> <p>④融入创新创业教学内容的专业核心课程和实践类课程用“*”标注；</p> <p>⑤顶岗实习原则上不少于半年（6个月），每周按20学时计算；</p> <p>⑥《形势与政策》、《大学生心理健康教育》、《创业基础》三门课程实施在线课堂教学，用“#”表示，《军事理论》、《计算机文化基础》、《中国传统文化》三门课程实施线上和线下混合教学，用“★”表示；</p> <p>⑦整周进行的教学课程，用“（）”表示，括号内填写实践周数；</p> <p>⑧每学期考试课2-3门（不包含思想政治理论课），专业核心课原则上为考试课。</p>														

表5 实践教学计划表

序号	实践课程名称	学时	实践地点	学期	周数	说明
1	军事技能训练	112	其他	1	2	
2	认识实习	26	校外实习基地	1	1	
3	海乘面试技巧实训	52	情景模拟实训室 T1402	3	2	
4	海乘面试技巧实训	26	情景模拟实训室 T1402	4	1	
5	海乘四证实训	234	校外实习基地	4	9	
6	毕业设计	96	校外实习基地	5	4	
7	顶岗实习	720	校外实习基地	5, 6	36	

说明：

①整周进行的实践教学活动中必须填入本表。

②实践课程名称填写要规范，限有×××实训、×××课程设计、×××大作业、×××综合课、毕业设计、认识实习、跟岗实习、顶岗实习8种。

③建议实践地点填写为：×××一体化教室、×××实验或实训室、校外实习基地和其他。

表6 公共选修课程安排表

开课时间	课程	周学时	总学时	学分	类别	开课单位
每学年第一学期	影视鉴赏	2	36	2	人文社科类	教务处
	公共关系礼仪实务	2	36	2	人文社科类	教务处
	突发事件及自救互救	2	36	2	人文社科类	教务处
	食品安全与日常饮食	2	36	2	人文社科类	教务处
	职业生涯提升	2	36	2	人文社科类	教务处
	中国历史人文地理(上、下)	2	36	2	人文社科类	教务处
	普通话	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	信息检索	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	数学建模	2	36	2	自然科学类	基础科学教学部
	诗文与修养	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	秘书学	2	36	2	人文科学类	基础科学教学部
	高等数学(多元微积分)	2	36	2	自然科学类	基础科学教学部
	实用英语写作	2	36	2	人文科学类	应用外语与国际教育系
	职场英语	2	36	2	人文科学类	应用外语与国际教育系
	就业与法律	2	36	2	人文科学类	思想政治理论课教学部
	党史研究	2	36	2	人文科学类	思想政治理论课教学部
	中国书法	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	舞蹈	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	声乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	交响乐欣赏	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	管乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	打击乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	播音主持	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	合唱指挥	2	36	2	人文科学类	艺术教育中心
大学生疾病与健康	2	36	2	人文社科类	校医院	

开课时间	课程	周学时	总学时	学分	类别	开课单位
每学年第二学期	影视鉴赏	2	36	2	人文社科类	教务处
	公共关系礼仪实务	2	36	2	人文社科类	教务处
	ISO9000 质量管理体系	2	36	2	人文社科类	教务处
	国际金融	2	36	2	人文社科类	教务处
	九型人格之职场心理	2	36	2	人文社科类	教务处
	普通话	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	信息检索	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	数学建模	2	36	2	自然科学类	基础科学教学部
	诗文与修养	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	秘书学	2	36	2	人文科学类	基础科学教学部
	演讲与口才	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	四大名著导读	2	36	2	人文科学类	基础科学教学部
	大学语文	2	36	2	人文科学类	基础科学教学部
	实用英语口语	2	36	2	人文科学类	应用外语与国际教育系
	趣味英语	2	36	2	人文科学类	应用外语与国际教育系
	马克思主义中国化研究	2	36	2	人文科学类	思想政治理论课教学部
	国史研究	2	36	2	人文科学类	思想政治理论课教学部
	中国书法	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	舞蹈	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	声乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	交响乐欣赏	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	管乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	打击乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	播音主持	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	大学生心理素质训练	2	36	2	人文科学类	心理健康教育教研室
	《SYB》创办你的企业	2	36	2	人文科学类	职业发展与就业指导教研室
	创业基础	2	36	2	人文科学类	教务处

备注：每学期结合实际，教务处可增设部分优质在线课程。

表 7 专业选修课程安排表

开课时间	课程	周学时	总学时	学分	开课单位
第 2 学期	邮轮乘务礼仪	2	36	2	应用外语与国际教育系
	英语语法	2	36	2	应用外语与国际教育系
第 3 学期	酒店英语与国际服务文化	2	36	2	应用外语与国际教育系
	英语翻译	2	36	2	应用外语与国际教育系
第 4 学期	酒水知识	2	36	2	应用外语与国际教育系
	英美概况	2	36	2	应用外语与国际教育系

注：各专业提供选修课程 6-8 门，每学期至少开设 2 门，第 2—4 学期实施，要求学生至少选修 3 门，6 学分。

七、课外活动

课外活动主要包括党团活动、技能竞赛、体育活动、科技创新活动、社团活动、社会实践活动、创新创业活动和艺术活动等，分别由组织部、教务处、体育教学部、科技外事处、团委、招生就业处、艺术教育中心等负责制定活动计划，每学期期末制定下学期课外活动计划，下学期开学前公布。

表 8 课外活动安排表

序号	项目名称	活动时间	计分上限	管理部门
1	党团活动	1-4 学期	2 学分	组织部、团委
2	专业技能竞赛	1-4 学期	4 学分	教务处
3	体育活动	1-4 学期	2 学分	体育教学部
4	科技创新活动	1-4 学期	2 学分	科技外事处
5	社团活动	1-4 学期	2 学分	团委
6	社会实践活动	1-4 学期	2 学分	团委
7	创新创业活动	1-4 学期	2 学分	招生就业处
8	艺术活动	1-4 学期	2 学分	艺术教育中心

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、教学评价、质量管理等方面，应满足培养目标、人才规格的要求，应该满足教学安排的需要，应该满足学生的多样学习需求，应该积极吸收行业企业参与。

（一）师资队伍

1. 学生数与本专业专任教师数比例 14:1。双师素质教师占专业教师比为 71%，专任教师中，研究生学历或硕士学位教师 4 名，占专任教师的 57%；中级职称教师 5 人，占专任教师的 71%；专任教师中：30 岁到 39 岁 5 名；中青骨干为主。

2. 专任教师均具有高校教师资格；具有高尚的师德，爱岗敬业，遵纪守法；具有外语类专业本科及以上学历，扎实的英文专业理论功底和实践能力；具有信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业最新发展，能主动联系行业企业和用人单位，了解行业企业和用人单位对国际邮轮专业人才的实际需求，牵头组织教学科研工作的能力强，在本区域或本领域有一定的专业影响力。

3. 兼职教师应具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的国际邮轮乘务管理专业知识和丰富的实际工作经验，能承担课程与实训教学、实习指导等专业教学任务，主要从国际邮轮公司或者与国际邮轮相关的企业聘任。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常课程教学、实习实训所必需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室基本条件

配备多媒体计算机、投影设备、白板，接入互联网（有线或无线），安装应急照明装置，并保持良好状态，符合紧急疏散要求，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室（基地）基本要求

邮轮乘务礼仪实训室、客房与前厅实训室、餐厅服务实训室、邮轮英语口语实训室、娱乐棋牌实训室、出入境流程实务实训室

（1）邮轮乘务礼仪实训室：配备音响设备、投影仪、储物柜、更衣室、健

身设备、空调、饮水机、化妆台、方凳等。要保证参与上课的学生个人用品至少每 1 人/套。

(2) 客房与前厅实训室：客房、床、衣柜、洗手间、调酒器、酒单、吧台等。要保证参与上课的学生都能够动手实践操作铺床，整理客房、前厅接待等实训活动。

(3) 餐厅服务实训室：餐桌、菜单、餐具、餐椅等。要保证参与上课的学生 2~5 人/台（套）。

(4) 邮轮英语口语实训室：电脑、仿真模拟软件，要保证参与上课的学生每 2 人/台（套）。

(6) 娱乐棋牌实训室：扑克、麻将、国际象棋等。要保证参与上课的学生 2~5 人/台（套）。

(7) 出入境流程实务实训室：构建国际出入境各环节的设施，要保证参与上课的学生 2~5 人/台（套）。

3. 校外实习基地基本要求

能够提供开展国际邮轮乘务管理实践岗位的国际邮轮企业或者五星级酒店作为校外实习基地，设施齐备，实习岗位、实习指导教师确定，实习管理及实施规章制度齐全。

4. 学生实习基地基本要求

能够提供开展国际邮轮乘务管理实践岗位的国际邮轮企业或者五星级酒店作为校外实习基地；可接纳一定规模的学生安排顶岗实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，能够承担对“双师型”教师的培训；实习基地有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全及保险保障。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1. 教材选用基本要求

优先选用高职教育国家规划教材、省级规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立有专业教师、行业专家和教研人员等参加的教材选用机构，完善教材选用制度，通过规范程序择优选用教材。

2. 图书、文献配备基本要求

图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅。主要包括国际邮轮乘务管理政策法规、有关职业标准，海乘英语、保安意识、防火与救火、旅游政策法规、管理学等，以及国际邮轮乘务管理专业相关学术期刊和图书。

3. 数字资源配备基本要求

应建设和配置与国际邮轮乘务管理有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

1. 任务驱动法

任务驱动教学法可以让学生在完成“任务”的过程中，培养分析问题、解决问题的能力，培养学生独立探索及合作精神。

2. 现场教学法

现场教学法是以现场为中心，以现场实物为对象，以学生活动为主体的教学方法。本课程现场教学在校内外实训基地进行。比如海乘四证培训中的游泳及逃生技能训练，由专业教练现场示范指导，然后由学生在游泳池中练习。

3. 自主学习法

为了充分拓展学生的视野，培养学生的学习习惯和自主学习能力，锻炼学生的综合素质，通常给学生留思考题或对遇到一些生产问题，让学生利用网络资源自主学习的方式寻找答案，提出解决问题的措施，然后提出讨论评价。

4. 讨论法

讨论法是在教师的指导下，学生以全班或小组为单位，围绕教材的中心问题，各抒己见，通过讨论或辩论活动，获得知识或巩固知识的一种教学方法。优点在于，由于全体学生都参加活动，可以培养合作精神，激发学生的学习兴趣，提高

学生学习的独立性。

（五）教学评价

1. 教师教学质量评价包括学生评价、督导评价、同行评价三个部分，每学期进行一次，年终进行总评。

2. 学生学习评价应兼顾认知、技能、情感等方面，评价应体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式。

（六）质量管理

1. 学校和院系应建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 学校、院系及专业应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊改，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律和课堂纪律，强化教学组织功能，定期公开课、示范课等教研活动。

3. 学校应建立专业毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。

九、毕业条件

（一）学分要求

所有课程成绩全部合格，修满 135 学分（含专业选修课 3 门 6 学分，公共选修课 5 门 10 学分）。

（二）证书要求

（1）计算机证书：取得全国计算机等级考试一级以上证书。


（2）职业技能等级证书或职业资格证书：海乘四证（基本安全证、国际航海英语证、客轮证、保安意识证）

（三）素质要求

学生在校期间必须参加两项以上课外活动，修满 8 学分。

十、专家论证意见

专业建设指导委员会成员	姓名	单位	职务/职称	签名
	王冕	河南工业职业技术学院	副教授	王冕
	张宇璇	河南工业职业技术学院	讲师	张宇璇
	许丰田	河南工业职业技术学院	讲师	许丰田
	刘娜	河南工业职业技术学院	讲师	刘娜
	杨阳	河南工业职业技术学院	助教	杨阳
	朱荣萍	河南工业职业技术学院	助教	朱荣萍
	毛德娟	河南工业职业技术学院	助教	毛德娟
	范伟俊	河南万正远洋船舶管理有限公司	董事长	范伟俊
	余书梅	河南万正远洋船舶管理有限公司	总经理	余书梅
	陈婉君	皇家加勒比 海洋光谱号（毕业生）	品牌专柜导购	陈婉君

专家意见	
<p>国际邮轮乘务管理专业人才培养方案思路清晰，采用“2+1”校企订单人才培养模式，科学合理地安排教学内容，形成了独特的课程体系，具有一定的特色。结合专业特点和实际情况，对人才培养方案进行了系统化的设计。结合企业意见分阶段增设了企业课程，充分体现了专业与企业需求相适应，学生的职业能力与企业岗位相适应，注重学生的技能培训，能够有效地提高学生的职业素质。</p> <p>建议：人才培养方案中要考虑到学生在邮轮上的职业发展需求与企业发展相协调。人才培养方案在实施过程中要根据国际邮轮行业的发展，及时加入新知识新技能的教学内容。</p> <p style="text-align: right;">专业建设指导委员会主任签名： </p> <p style="text-align: right;">2019年8月11日</p>	

空中乘务专业人才培养方案

一、专业基本信息

（一）专业名称与代码

专业名称：空中乘务

专业代码：600405

（二）学制与学历

学制：全日制三年

学历：大专（高职）

（三）招生对象

招生对象：高中阶段教育毕业生或具有同等学历者

二、职业面向

表 1 空中乘务专业面向岗位

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输大类（60）	航空运输（6004）	1. 空中乘务（05） 2. 民航安全技术管理（06） 3. 航空物流（15）	1. 航空运输服务人员 2. 航空安全保护服务人员	1. 空中乘务人员 2. 民航安检人员 3. 民航货运人员 4. 民航接待人员 5. 民航值机人员	1. 民航乘务员 2. 民航客运员 3. 民航货运员 4. 民航安检员 5. 民航售票员

三、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养思想政治坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，具有坚实的英语基础，掌握本专业知识和技术技能，面向航空运输业的民航乘务员等职业群，能够从事航空公司民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

1. 素质要求

(1) 具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。

(2) 具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

(3) 具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2. 知识要求

- (1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识；
- (2) 掌握较扎实的中英语语言基础知识和中西方文化背景知识；
- (3) 掌握必要的人文社科知识和自然科学常识；
- (4) 掌握从事航空服务与管理所必需的基础知识和业务操作常识；
- (5) 掌握计算机、网络等信息技术应用知识和文献检索知识。

3. 能力要求

- (1) 具备良好的道德品质、职业素养、竞争和创新意识；
- (2) 具备良好的人际交往、团队协作能力及健康的心理；
- (3) 通过不同途径获取信息、学习新知识的能力；
- (4) 能够运用计算机进行技术交流和信息处理；
- (5) 具有满足航空服务与管理专业岗位需求的中、英文语言交际能力；
- (6) 具有较强的自主学习能力和较强的观察、分析判断及信息处理能力；
- (7) 具有良好的综合运用语言及航空服务与管理知识解决实际问题的能力，以及管理和组织协调能力。

四、课程设置

课程设置分为公共基础课程、专业课程和技能竞赛实训课程三类。公共基础课程包括公共必修课程和公共选修课程；专业课程包括专业必修课程和专业选修课程，其中专业必修课程包括专业基础课、专业核心课和专业综合实践及拓展课。

1. 公共基础课程

(1) 公共必修课程

根据党和国家有关文件明确规定和学校特色，入学教育、军事理论、军事技能训练、军工文化、大学生心理健康教育、形势与政策、思想道德修养与法律基础、毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、体育与健康、计算机文化基础、大学生职业发展与就业指导、中国优秀传统文化等课程列为公共必修课程，由学校统一组织开设。

(2) 公共选修课程

按照上级教育行政部门要求，结合学校特色、学生全面素质教育和个性发展，将普通话、音乐鉴赏、中国书法、影视鉴赏、信息检索、舞蹈、数学建模、诗文与修养、声乐表演、秘书学、交响乐欣赏、管乐表演、打击乐表演、播音主持、公共关系礼仪实务、马克思主义中国化研究、党史研究、国史研究、大学语文、大学生疾病与健康、职业生涯提升、创业基础等课程列为公共选修课程。

2. 专业课程

通过对主要岗位类别分析，凝练典型工作任务，明确完成该任务需要的职业能力，导出支撑职业能力的专业课程，其中专业核心课程用★表示，详见表2。

表2 主要岗位类别与支撑职业能力专业课程

序号	主要岗位类别	典型工作任务	职业能力	支撑专业课程
1	空中乘务员	1. 设施设备使用； 2. 紧急安全救护； 3. 空中服务流程与规范。	(1) 能明确并熟悉客舱服务工作程序及相关内容和要求；	★民航乘务概论、民航职业道德
			(2) 能展现乘务员职业形象及仪表仪态；	★航空服务礼仪、★民航机场地面服务概论、民航基础、民用航空法
			(3) 能熟悉客舱安全规则、安全管理；	★民航乘务概论、民航安全与应急处理
			(4) 能根据各地的宗教礼俗，提供不同的餐饮服务；	★民航乘务概论、航空服务礼仪、

序号	主要岗位类别	典型工作任务	职业能力	支撑专业课程
			(5) 能完整而又准确地提供国际头等舱正餐服务;	民航服务英语、★航空英语口语
			(6) 能具备一定的英语水平, 服务中跟国外旅客进行较为流畅的沟通;	民航服务英语、★航空英语口语
			(7) 能熟悉机上应急设备的处放位置及性能并对其进行正确操作;	民航安全与应急处理
			(8) 能掌握一定的医护常识, 对机上常见病症和需急救的旅客给予及时的帮助;	航空卫生保健与急救
			(9) 能熟悉各种应急撤离的程序并且具备良好的心理素质和处事能力, 针对机上的各种应急情况进行正确合理的处置;	★民航乘务概论、民航安全与应急处理
			(10) 能了解航空运输常识及国内外民用航空旅客、行李运输规则。	★民航旅客概论
2	安检员	1. 查验证件; 2. 安全检查; 3. 异常处理。	(1) 能知道一些重要相关危险品的法律、法规的英文缩写;	民航危险品基础知识、★民航安检概论
			(2) 能识别各类危险品的图示;	民航危险品基础知识、★民航安检概论
			(3) 能使用民用航空危险品“品名表”;	民航危险品基础知识、★民航安检概论
			(4) 能识别危险品包装的各种标记和标签;	民航危险品基础知识、★民航安检概论
			(5) 能处理 危险品事故。	民航危险品基础知识、★民航安检概论
3	民航客运员	1. 查验客票、安排座位; 2. 收运、交付行李、异常处理; 3. 问询、引导、特殊旅客服务; 4. 民航运输预配、结算。	(1) 能正确办理旅客的乘机手续;	★民航旅客运输、民航服务英语、★航空英语口语
			(2) 会正确处理旅客的行李;	★民航旅客运输、民航服务英语、★航空英语口语
			(3) 能为旅客提供抵离港服务;	民航旅客运输、民航服务英语、★航空英语口语
			(4) 能进行行李不正常的处理;	★民航旅客运输、民航服务英语、★航空英语口语
			(5) 会拍发相关的业务电报。	★民航旅客运输、民航服务英语、★航空英语口语
4	民航货运员	1. 检查、称重、清点、填单、计算运价、收	(1) 会填写托运书;	★民航机场地面服务概论、民航基础、民用航空法
			(2) 会正确测算货物重量及尺寸;	★民航机场地面服务概

序号	主要岗位类别	典型工作任务	职业能力	支撑专业课程
		费；		论、民航基础、民用航空法
		2. 入库、理货、保管、表价、装卸；	(3) 会正确填制航空货运单；	★ 民航机场地面服务概论、民航基础、民用航空法
		3. 提货通知、交付货物、费用处理；	(4) 会正确制作和帖挂各类标签、标记；	★ 民航机场地面服务概论、民航基础、民用航空法
		4. 异常处理。	(5) 会制作销售日报；	★ 民航机场地面服务概论、民航基础、民用航空法
			(6) 会进行到达货物的通知；	★ 民航机场地面服务概论、民航基础、民用航空法
			(7) 会正确收取运费到付货物的运费；	★ 民航机场地面服务概论、民航基础、民用航空法
			(8) 会制作货邮舱单；	★ 民航机场地面服务概论、民航基础、民用航空法
			(9) 能拍发各类货运电报；	★ 民航机场地面服务概论、民航基础、民用航空法
			(10) 知晓特种货物运输、客户服务、邮件运输基本流程和一般要求；	★ 民航机场地面服务概论、民航基础、民用航空法
			(11) 能审核《活动物申报单》和填写《活动物收运核查单》；	★ 民航机场地面服务概论、民航基础、民用航空法
			(12) 能填写特种货物《机长通知单-NOTOC》；	民航机场地面服务概论、民航基础、民用航空法
			(13) 能处理货物不正常运输及货主的一般投诉；	★ 民航机场地面服务概论、民航基础、民用航空法
			(14) 能根据操作流程进行货物的装机与卸机，货物到达与交付的处理；	★ 民航机场地面服务概论、民航基础、民用航空法
			(15) 能根据操作流程进行中转货物的处理。	★ 民航机场地面服务概论、民航基础、民用航空法

(1) 专业必修课程

① 专业基础课程

共开设 5 门，包括英语语音、英语听力、空中乘务英语视听说、英语口语和民航服务英语。

②专业核心课程

依据支撑职业能力专业课程，共开设6门，包括民航乘务概论、民航旅客运输、民航安检概论、民航机场地面服务概论、航空英语口语和航空服务礼仪。详见表3。

表3 空中乘务专业核心课程一览表

序号	专业核心课程名称	主要教学内容及要求
1	民航乘务概论	①明确空乘人员职业素质的概念与内涵，加深对空乘服务工作的理解；②理解空乘服务工作的职业特点，以及对空乘人员职业要求；③掌握空乘人员应具备的职业形象和职业规范，并清楚提高空乘人员职业素质的途径；④了解空乘人员应掌握的一些社会知识、专业知识和专业术语；⑤理解和加强空乘人员职业道德的意义并掌握主要的职业道德规范；⑥具备客舱服务核心技能（客舱服务流程、机上急救、机上应急处置和机上旅客服务技能）和职业素养，为全国航空职业院校空中乘务技能大赛做准备。
2	民航旅客运输	①掌握航空运输基本常识包括机型、航线、航空运输企业等；②掌握民航客票销售、改签、退票等基本流程及操作；能够完成客票的销售、改签、退票等工作；③掌握特殊旅客的运送服务。能够进行独立完成特殊旅客服务；④掌握行李运输的相关规定，熟悉特殊行李运输的处理。能够根据行李运输的相关规定，处理不正常行李的运输；⑤具备一定的航空服务能力、特殊情况处理能力及应变能力。
3	民航安检概论	①具有对货物安全检查、通道监护、空中保安分析和设计的能力；②具有对航空器、机场、航空违禁物品、安检设备等分析的基本知识和技能。
4	民航机场地面服务概论	①掌握地面服务人员岗位所需的相关理论知识；②掌握地面服务岗位的工作流程和服务要求；③掌握地面服务涉及的专业术语；④了解并掌握在航空公司、机场等相关企业为旅客提供的各种服务。全面的了解机场地面服务人员的工作流程与要求。
5	航空英语口语	掌握机场服务、飞行前准备、飞行中服务、降落和着陆、特殊要求旅客的处理、急救场景中的常用英语知识和口语表达方式。
6	航空服务礼仪	①掌握礼仪知识技能，并能够运用于民航服务工作和日常生活当中去；②掌握民航服务人员的服务礼仪规范、形象维护与组织、沟通、协调等基本知识；③会运用基本礼仪服务技能进行实际操作；工作能力、团队配合能力、创新能力、社交能力等个人能力得以锻炼、加强；④有效培养职业服务意识、职业礼仪素养；⑤学习了解民航服务人员仪态礼仪规范要点；掌握站姿、走姿、蹲姿、坐姿、服务手势、笑容的正确服务动作；运用握手礼、鞠躬礼、致意礼进行交往和服务；逐渐养成服务规范意识，并约束自身

		行为,提高自身修养;⑥具备客舱服务核心技能(客舱服务流程和机上旅客服务技能)和职业素养,为全国航空职业院校空中乘务技能大赛做准备。
--	--	---

③专业综合实践及拓展课程

共开设 14 门,包括面试英语、民航危险品基础知识、民航基础、航空运输地理、民航职业塑形、职业形象设计、民用航空法、民航中英文播音、航空英语口语实训、航空服务礼仪实训、空中乘务技能实训、认识实习、毕业设计和顶岗实习。

(2) 专业选修课程

共开设 6 门,包括中国民航发展史、民航安全与应急处理、民航服务心理学、英语演讲与口才、中国文化概况(英文版)和民航职业道德。

五、学时安排

三年总学时数为 2716 学时,约 131 学分。其中公共基础课 814 学时,占总学时的 29.7%; 各类选修课程 288 学时,占总学时的 10.5%; 实践性教学 1894 学时,占总学时的 69.8%。

六、教学进程总体安排

教学计划见表 4，实践教学计划表 5，公共选修课程安排表 6，专业选修课程安排表 7。

表 4 教学计划表

课程类别	课程代码	课程名称	考试 学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时						开课单位（部 门）
								第一学年		第二学年		第三学年		
					总计	理论	实践	1	2	3	4	5	6	
								19 周	20 周	21 周	19 周	20 周	20 周	
公共必修课	0000012	入学教育		0.5	8	8								应用外语与 国际教育系
	0000100	军工文化		1	18	18	[2]							宣传部
	0110298	军事理论★ (线上线下各 18 学时)		2	36	36	[2]							思想政治理 论课教学部
	0110297	军事技能训练		2	112	112	(2)							保卫处
	0250013	大学生心理健康 教育 #		2	36	36								教务处
	0130006	形势与政策 #		1	40	40								教务处
	0130001	思想道德修养与 法律基础	1	3	54	46	8	2	2					思想政治理 论课教学部

课程类别	课程代码	课程名称	考试 学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时						开课单位（部 门）
								第一学年		第二学年		第三学年		
					总计	理论	实践	1	2	3	4	5	6	
								19周	20周	21周	19周	20周	20周	
	0100206	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	4	4	72	62	10			2	2			思想政治理论课教学部
	0140016	体育与健康		5	128		128	2	2	2	2			体育教学部
	0000144	中国优秀传统文化★ (线上16学时, 线下20学时)		2	36	36			[2]					基础科学教学部
	0060239	计算机文化基础★ (线上32学时, 线下16学时)		2.5	48	32	16			[2]				电子信息工程学院
	0230009	大学生职业发展与就业指导		2.5	46	46		2			2			职业发展与就业指导教研室
	小计			27.5	634	360	274	10	8	4	6	0	0	
	占总学时比例				23%	13%	10%							
公共选修课程		公共选修课程1 (音乐鉴赏)		2	36	36				2				艺术教育中心
		公共选修课程2		2	36	36			2					

课程类别	课程代码	课程名称	考试 学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时						开课单位(部 门)	
								第一学年		第二学年		第三学年			
					总计	理论	实践	1	2	3	4	5	6		
								19周	20周	21周	19周	20周	20周		
		公共选修课程3		2	36	36		2							
		公共选修课程4		2	36	36			2						
		公共选修课程5		2	36	36				2					
		小计		10	180	180	0	0	4	4	2	0	0		
		占总学时比例			7%	7%									
专业 必修 课程	专业基 础课程	0110002	英语语音		2.5	48		48	4						应用外语与 国际教育系
		0110274	英语听力	2	3	54		54	2	2					应用外语与 国际教育系
		0110848	空中乘务英语视 听说	4	3.5	64		64			2	2			应用外语与 国际教育系
		0110006	英语口语	1-2	3	54		54	2	2					应用外语与 国际教育系
		0110587	民航服务英语	1	4	78	78		4	2					应用外语与 国际教育系
			小计		16	298	78	220	12	6	2	2	0	0	
			占总学时比例			12%	3%	8.7%							

课程类别	课程代码	课程名称	考试 学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时						开课单位(部 门)	
								第一学年		第二学年		第三学年			
					总计	理论	实践	1	2	3	4	5	6		
								19周	20周	21周	19周	20周	20周		
专业核 心课程	0110811	民航乘务概论	2	1	26		26		(1)					应用外语与 国际教育系	
	0110812	民航旅客运输	3	1	26		26			(1)				应用外语与 国际教育系	
	0110813	民航安检概论	3	1	26		26			(1)				应用外语与 国际教育系	
	0110814	民航机场地面服 务概论	4	1	26		26				(1)			应用外语与 国际教育系	
	0110507	航空英语口语	4	5	96	96				2	4			应用外语与 国际教育系	
	0110523	航空服务礼仪	3	3.5	62		62		2	2				应用外语与 国际教育系	
	小计				12.5	262	96	166	0	2	4	4	0	0	
	占总学时比例					9.6%	3.5%	6%							
专业综 合实践 及拓展 课程	0110588	面试英语		2	32		32				2			应用外语与 国际教育系	
	0110815	民航危险品基础 知识		1	26		26				(1)			应用外语与 国际教育系	
	0110816	民航基础		1	26		26	(1)						应用外语与	

课程类别	课程代码	课程名称	考试 学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时						开课单位(部 门)	
								第一学年		第二学年		第三学年			
					总计	理论	实践	1	2	3	4	5	6		
								19周	20周	21周	19周	20周	20周		
														国际教育系	
	0110817	航空运输地理		1	26		26	(1)							应用外语与 国际教育系
	0110577	民航职业塑形		3	56		56	2	2						艺术教育中 心
	0110597	职业形象设计		3.5	64		64			2	2				应用外语与 国际教育系
	0110818	民用航空法		1	26		26		(1)						应用外语与 国际教育系
	0110823	民航中英文播音		1.5	32		32			2					应用外语与 国际教育系
	0110581	航空英语口语实 训		1	26		26			(1)					应用外语与 国际教育系
	0110602	航空服务礼仪实 训		1	26		26		(1)						应用外语与 国际教育系
	01111143	空中乘务技能实 训		2	52		52		(1)	(1)					应用外语与 国际教育系
	0010189	认识实习		1	26		26	(1)							应用外语与 国际教育系

课程类别	课程代码	课程名称	考试 学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时						开课单位(部 门)	
								第一学年		第二学年		第三学年			
					总计	理论	实践	1	2	3	4	5	6		
								19周	20周	21周	19周	20周	20周		
	0000001	毕业设计		4	96		96						(4)		应用外语与 国际教育系
	0000002	顶岗实习		36	720		720						(16)	(20)	应用外语与 国际教育系
	小计			59	1234		1234	2	2	4	4	0	0		
	占总学时比例				45%		45%								
专业选修课 程		专业选修课 1		2	36	36			2						
		专业选修课 2		2	36	36				2					
		专业选修课 3		2	36	36					2				
		小计			6	108	108		0	2	2	2	0	0	
		占总学时比例				3.9%	3.9%								
合计				131	2716	822	1894	24	24	20	20	0	0		
实践教学占总学时百分比					69.8 %										
开设课程门数								14	16	14	11	2	1	总门数：58	
考试课程门数								3	3	3	3	0	0	总门数：12	
<p>说明：①所有教学环节都应填入本表；</p> <p>②开课单位（部门）应填写课程所在二级院系、部、中心、处室等；</p> <p>③军工文化、计算机文化基础、中国传统文化和艺术教育类课程，“[]”表示的课程，可根据学院安排开设在不同学期；</p>															

课程类别	课程代码	课程名称	考试 学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时						开课单位（部 门）					
								第一学年		第二学年		第三学年							
					总计	理论	实践	1	2	3	4	5	6						
<p>④融入创新创业教学内容的专业核心课程和实践类课程用“*”标注；</p> <p>⑤顶岗实习原则上不少于半年（6个月），每周按20学时计算；</p> <p>⑥《形势与政策》、《大学生心理健康教育》、《创业基础》三门课程实施在线课堂教学，用“#”表示，《军事理论》、《计算机文化基础》、《中国传统文化》课程实施线上和线下混合教学，用★表示；</p> <p>⑦整周进行的教学课程，用“（）”表示，括号内填写实践周数；</p> <p>⑧每学期考试课2-3门（不包含思想政治理论课），专业核心课原则上为考试课。</p>																			

表 5 实践教学计划表

序号	实践课程名称	学时	实践地点	学期	周数	说明
1	军事技能训练	52	其他	1	2	
2	民航基础	26	语言实验室 T1502	1	1	
3	航空运输地理	26	语言实验室 T1502	1	1	
4	认识实习	26	校外实习基地	1	1	
5	民航乘务概论	26	语言实验室 T1502	2	1	
7	民用航空法	26	语言实验室 T1502	2	1	
8	航空服务礼仪实训	26	舞蹈实训室	2	1	
9	空中乘务技能实训	26	舞蹈实训室	2, 3	2	
10	民航旅客运输	26	语言实验室 T1502	3	1	
11	民航安检概论	26	语言实验室 T1502	3	1	
12	航空英语口语实训	26	语言实验室 T1417	3	1	
13	民航机场地面服务概论	26	语言实验室 T1502	4	1	
14	民航危险品基础知识	26	语言实验室 T1502	4	1	
15	毕业设计	96	语言实验室 T1417	5	4	
16	顶岗实习	720	校外实习基地	5, 6	36	

说明：

①整周进行的实践教学活动中必须填入本表。

②实践课程名称填写要规范，限有×××实训、×××课程设计、×××大作业、×××综合课、毕业设计、认识实习、跟岗实习、顶岗实习 8 种。

③建议实践地点填写为：×××一体化教室、×××实验或实训室、校外实习基地和其他。

表6 公共选修课程安排表

开课时间	课程	周学时	总学时	学分	类别	开课单位
每学年第一学期	影视鉴赏	2	36	2	人文社科类	教务处
	公共关系礼仪实务	2	36	2	人文社科类	教务处
	突发事件及自救互救	2	36	2	人文社科类	教务处
	食品安全与日常饮食	2	36	2	人文社科类	教务处
	职业生涯提升	2	36	2	人文社科类	教务处
	中国历史人文地理(上、下)	2	36	2	人文社科类	教务处
	普通话	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	信息检索	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	数学建模	2	36	2	自然科学类	基础科学教学部
	诗文与修养	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	秘书学	2	36	2	人文科学类	基础科学教学部
	高等数学(多元微积分)	2	36	2	自然科学类	基础科学教学部
	实用英语写作	2	36	2	人文科学类	应用外语与国际教育系
	职场英语	2	36	2	人文科学类	应用外语与国际教育系
	就业与法律	2	36	2	人文科学类	思想政治理论课教学部
	党史研究	2	36	2	人文科学类	思想政治理论课教学部
	中国书法	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	舞蹈	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	声乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	交响乐欣赏	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	管乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	打击乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	播音主持	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	合唱指挥	2	36	2	人文科学类	艺术教育中心
大学生疾病与健康	2	36	2	人文社科类	校医院	

开课时间	课程	周学时	总学时	学分	类别	开课单位
每学年第二学期	影视鉴赏	2	36	2	人文社科类	教务处
	公共关系礼仪实务	2	36	2	人文社科类	教务处
	ISO9000 质量管理体系	2	36	2	人文社科类	教务处
	国际金融	2	36	2	人文社科类	教务处
	九型人格之职场心理	2	36	2	人文社科类	教务处
	普通话	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	信息检索	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	数学建模	2	36	2	自然科学类	基础科学教学部
	诗文与修养	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	秘书学	2	36	2	人文科学类	基础科学教学部
	演讲与口才	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	四大名著导读	2	36	2	人文科学类	基础科学教学部
	大学语文	2	36	2	人文科学类	基础科学教学部
	实用英语口语	2	36	2	人文科学类	应用外语与国际教育系
	趣味英语	2	36	2	人文科学类	应用外语与国际教育系
	马克思主义中国化研究	2	36	2	人文科学类	思想政治理论课教学部
	国史研究	2	36	2	人文科学类	思想政治理论课教学部
	中国书法	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	舞蹈	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	声乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	交响乐欣赏	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	管乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	打击乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	播音主持	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	大学生心理素质训练	2	36	2	人文科学类	心理健康教育教研室
	《SYB》创办你的企业	2	36	2	人文科学类	职业发展与就业指导教研室
创业基础	2	36	2	人文科学类	教务处	

备注：每学期结合实际，教务处可增设部分优质在线课程。

表7 专业选修课程安排表

开课时间	课程	周学时	总学时	学分	开课单位
第2学期	中国民航发展史	2	36	2	应用外语与国际教育系
	民航安全与应急处理	2	36	2	应用外语与国际教育系
第3学期	民航服务心理学	2	36	2	应用外语与国际教育系
	英语演讲与口才	2	36	2	应用外语与国际教育系
第4学期	中国文化概况（英文版）	2	36	2	应用外语与国际教育系
	民航职业道德	2	36	2	应用外语与国际教育系

注：各专业提供选修课程6-8门，每学期至少开设2门，第2—4学期实施，要求学生至少选修3门，6学分。

七、课外活动

课外活动主要包括党团活动、技能竞赛、体育活动、科技创新活动、社团活动、社会实践活动、创新创业活动和艺术活动等，分别由组织部、教务处、体育教学部、科技外事处、团委、招生就业处、艺术教育中心等部门负责制定活动计划，每学期期末制定下学期课外活动计划，下学期开学前公布。

表8 第二课堂活动安排表

序号	项目名称	活动时间	计分上限	管理部门
1	党团活动	1-4 学期	2 学分	组织部、团委
2	专业技能竞赛	1-4 学期	4 学分	教务处
3	体育活动	1-4 学期	2 学分	体育教学部
4	科技创新活动	1-4 学期	2 学分	科技外事处
5	社团活动	1-4 学期	2 学分	团委
6	社会实践活动	1-4 学期	2 学分	团委
7	创新创业活动	1-4 学期	2 学分	招生就业处
8	艺术活动	1-4 学期	2 学分	艺术教育中心

注：具体活动实施细则、考核由各管理部门负责。

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、教学评价、质量管理等方面，应满足培养目标、人才规格的要求，满足教学安排的需要，满足学生的多样学习需求，积极吸收行业企业参与。

（一）师资队伍

1. 学生数与本专业专任教师数比例一般不高于 25:1。双师型教师占专业教师比例不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2. 专任教师要求具有高校教师资格；具有高尚的师德，爱岗敬业，遵纪守法；具有英语语言类专业本科及以上学历，扎实的英语基础知识和实践能力；具有空中乘务专业知识和实践能力；具有信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业最新发展，能主动联系行业企业和用人单位，了解行业企业和用人单位对空中乘务专业人才的实际需求，牵头组织教学科研工作的能力强，在本区域或本领域有一定的专业影响力。

3. 兼职教师应具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的空中乘务专业空乘、安检、值机、客运、货运知识和丰富的实际工作经验，具有民航安检、乘务员等专业中级及以上职称，能承担课程与实训教学、实习指导等专业教学任务，主要从航空公司或者相关企业聘任。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常课程教学、实习实训所必需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室基本条件

配备多媒体计算机、投影设备、白板，接入互联网（有线或无线），安装应急照明装置，并保持良好状态，符合紧急疏散要求，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室（基地）基本要求

航空礼仪实训室、客运实训室、安检实训室、客舱服务实训室、航空英语口语实训室、货运实训室、机场流程实务实训室

（1）航空礼仪实训室：配备音响设备、投影仪、储物柜、更衣室、健身设备、空调、饮水机、化妆台、方凳等。要保证参与上课的学生个人用品至少每 1 人/套。

(2) 客运实训室：计算机、行李称重传输带、大件行李安检台、登机牌打印机、行李牌打印机、行李牌、登机牌、等机口阅读器、台式登机口阅读器、值机柜台、等机柜台、脱机离港软件、登机口模拟软件。要保证参与上课的学生 2~5 人/台（套）。

(3) 安检实训室：安检门、安检柜台、PC 机、手提安检探测器、安检 X 光机等。要保证参与上课的学生 2~5 人/台（套）。

(4) 客舱服务实训室：B737-800 的客舱服务训练器、餐车、机上广播用品、安全演示用品，保证参与上课的学生完成客舱服务、安全服务、应急处置、急救等专业实践教学。要保证参与上课的学生至少每 2 人/套。

(5) 航空英语口语实训室：电脑、仿真模拟软件，要保证参与上课的学生每 2 人/台（套）。

(6) 货运实训室：传送带、货架、托盘、拖斗、航空集装设备、票证打印机、打包机、民航货物运输软件。要保证参与上课的学生 2~5 人/台（套）。

(7) 机场流程实务实训室：构建国际出入境各功能环节的设施，配备值机系统软件。要保证参与上课的学生至少每 2 人/套。要保证参与上课的学生 2~5 人/台（套）。

3. 校外实习基地基本要求

选择能够提供开展民航空乘、安检、值机、VIP 接待等实践的航空教育集团和航空公司作为校外实习基地，航空运输服务和航空安全保护设施齐备，实习岗位、实习指导教师确定，实习管理及实施规章制度齐全。要求与专业建立紧密联系的校外实习基地达 5 个以上。

4. 学生实习基地基本要求

能涵盖当前航空运输服务和航空安全保护的技能要求；可接纳一定规模的学生安排顶岗实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；能够承担对“双师型”教师的培训。实习基地有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全及保险保障。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

(三) 教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书

及数字资源等。

1. 教材选用基本要求

优先选用高职教育国家规划教材、省级规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立有专业教师、行业专家和教研人员等参加的教材选用机构，完善教材选用制度，通过规范程序择优选教材。

2. 图书、文献配备基本要求

图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅。主要包括航空运输行业、航空安全保护行业政策法规、有关民航乘务员国家职业标准、民航安全检查员国家职业标准、民航货运员国家职业技能标准、民航客货运员国家职业技能标准、民航售票员国家职业技能标准等手册，以及两种以上空中乘务专业学术期刊和有关航空运输服务、航空安全保护的案例类图书。

3. 数字资源配备基本要求

应建设和配置与本专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

1. 任务驱动法

任务驱动教学法可以让学生在完成“任务”的过程中，培养分析问题、解决问题的能力，培养学生独立探索及合作精神。

2. 现场教学法

现场教学法是以现场为中心，以现场实物为对象，以学生活动为主体的教学方法。本课程现场教学在校内外实训基地进行，主要应用于安检流程、危险品处理流程、空中乘务服务流程等项目的教学。

3. 自主学习法

为了充分拓展学生的视野，培养学生的学习习惯和自主学习能力，锻炼学生的综合素质，通常给学生留思考题或对遇到一些生产问题，让学生利用网络资源自主学习的方式寻找答案，提出解决问题的措施，然后提出讨论评价。

4. 讨论法

讨论法是在教师的指导下，学生以全班或小组为单位，围绕教材的中心问题，各抒己见，通过讨论或辩论活动，获得知识或巩固知识的一种教学方法。优点在于，由于全

体学生都参加活动，可以培养合作精神，激发学生的学习兴趣，提高学生学习的独立性。

（五）教学评价

1. 教师教学质量评价包括学生评价、督导评价、同行评价三个部分，每学期进行一次，年终进行总评。

2. 学生学习评价应兼顾认知、技能、情感等方面，评价应体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式。

（六）质量管理

1. 学校和二级院系应建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 学校、二级院系及专业应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量的诊断与整改，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律和课堂纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学校应建立专业毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。

九、毕业条件

（一）学分要求

所有课程成绩全部合格，修满 131 学分（含专业选修课 3 门 6 学分，公共选修课 5 门 10 学分）。

（二）证书要求

（1）计算机证书：取得全国计算机等级考试一级以上证书。

（2）职业技能等级证书或职业资格证书：民航乘务员资格证、民航国际国内客运货运上岗资格证或民航安检职业资格证书。

（三）素质要求

学生在校期间必须参加两项以上第二课堂活动，修满 8 学分。

十、专家论证意见

专业建设指导委员会成员	姓名	单位	职务/职称	签名
	王冕	河南工业职业技术学院	副教授	王冕
	王美娥	河南工业职业技术学院	副教授	王美娥
	罗芳	河南工业职业技术学院	讲师	罗芳
	李科	河南工业职业技术学院	讲师	李科
	张鑫	河南工业职业技术学院	助教	张鑫
	袁晓冬	河南工业职业技术学院	讲师	袁晓冬
	乔竞宇	河南工业职业技术学院	讲师	乔竞宇
	曹育映	河南工业职业技术学院	助教	曹育映
	张志涛	北京翔宇通用航空集团	副院长	张志涛
	杨丽	北京翔宇通用航空集团	总经理	杨丽
	张静	中国南方航空股份有限公司 (毕业生)	空中乘务员	张静

专家意见

空中乘务专业人才培养方案思路清晰，以专业人才培养目标为依据，以“2+1”校企合作订单培养模式为导向，“校企合作、工学结合”为主线，以培养学生可持续职业发展潜力为目的，已经形成了完整的理论和实践教学体系，课程标准严密科学，教学内容丰富，教学重点突出，坚持理论与实践的结合，注重学生的技能培训，能够有效地提高学生的职业素质。

建议：注意加强顶岗实习等实践环节的具体实施措施和学生的追踪指导；人才培养方案中不仅要考虑民航企业岗位的需求，还要考虑到学生在今后的发展需要。人才培养方案在实施过程中要根据民航企业的发展，及时加入新知识新技能的教学内容，要在人才培养方案实施的过程中落实科学发展观。

专业建设指导委员会主任签名：



2019年 8月11日

应用英语专业（五年制）人才培养方案

一、专业基本信息

（一）专业名称与代码

专业名称：应用英语（跨境电子商务方向）

专业代码：670203

（二）学制与学历

学制：全日制五年

学历：大专（高职）

（三）招生对象

招生对象：初中应届毕业生

二、职业面向

表 1 应用英语专业面向岗位

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
教育与体育大类（67）	语言类（6702）	应用英语（670203）	1. 商务专业人员（2-06-07） 2. 行政事务处理人员（3-01-02） 3. 翻译人员（2-10-05）	1. 跨境电子商务业务员 2. 商务助理	1. 全国计算机等级考试一级以上证书 2. 剑桥商务英语初级证书 3. 阿里巴巴跨境电子商务人才认证等证书

三、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养思想政治坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握跨境电子商务和应用英语等知识和技术技能，面向跨境电子商务领域，能够从事跨境电子商务业务员和商务助理等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

1. 素质要求

（1）具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。

（2）具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

（3）具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2. 知识要求

（1）掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识；

（2）掌握阅读理解英文文档所必备的英语知识；

（3）掌握商品、营销、谈判、管理的基本理论和基本知识；

（4）掌握计算机、网络技术、网页设计、网站建设维护和网络安全技术的基本理论和基本知识；

（5）掌握网络营销、跨境电子商务的基本理论和基本知识；

（6）掌握与跨境电子商务有关的必要法律法规知识。

3. 能力要求

（1）具备良好的道德品质、职业素养、竞争和创新意识；

（2）具备良好的人际交往、团队协作能力及健康的心理；

（3）通过不同途径获取信息、学习新知识的能力；

（4）能够运用计算机进行技术交流和信息处理；

（5）具备较强的中英文文字和口头表达能力，能使用中英两种语言开展跨境电子商务活动；

（6）具备良好的综合运用语言及跨境电子商务知识解决实际问题的能力，以及管

理和组织协调能力；

四、课程设置

课程设置分为公共基础课程和专业课程两类。公共基础课程包括公共必修课程和公共选修课程；专业课程包括专业必修课程和专业选修课程，其中专业必修课程包括专业基础课、专业核心课和专业综合实践及拓展课。

1. 公共基础课程

(1) 公共必修课程

根据党和国家有关文件明确规定和学校特色，入学教育、军事理论、军事技能训练、军工文化、大学生心理健康教育、形势与政策、思想道德修养与法律基础、毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、体育与健康、计算机文化基础、大学生职业发展与就业指导、中国优秀传统文化等课程列入公共必修课程。

(2) 公共选修课程

按照上级教育行政部门要求，结合学校特色、学生全面素质教育和个性发展，将普通话、美术鉴赏、中国书法、影视鉴赏、信息检索、舞蹈、数学建模、诗文与修养、声乐表演、秘书学、交响乐欣赏、管乐表演、打击乐表演、播音主持、公共关系礼仪实务、马克思主义中国化研究、党史研究、国史研究、大学语文、大学生疾病与健康、职业生涯提升、创业基础等列为公共选修课程。

2. 专业课程

通过对主要岗位类别分析，凝炼典型工作任务，明确完成该任务需要的职业能力，导出支撑职业能力的专业课程，其中专业核心课程用★表示，详见表 2。

表 2 主要岗位类别与支撑职业能力专业课程

序号	主要岗位类别	典型工作任务	职业能力	支撑专业课程
1	跨境电子商务业务员	1. 主流跨境电子商务平台的操作； 2. 跨境电商沟通及售后服务； 3. 利用网络及各种软件开展电子商务日常的操作和运营。	1. 掌握跨境电商知识、技能和平台操作；	★商务英语函电、★跨境电子商务多平台运营、★国际结算与单证制作、★网页设计与制作等
			2. 较强的国际商务英语应用能力；	英语语音、综合英语、英语语法、英语视听说、英语听力、英语口语、★跨境电商英语等
			3. 具备一定的管理能力和营销水平。	剑桥商务英语、★国际贸易实务等

序号	主要岗位类别	典型工作任务	职业能力	支撑专业课程
2	商务助理	1. 客户开发与联络; 2. 询盘、报盘、还盘、接受; 3. 商务单证缮制; 4. 订单处理; 5. 货物运输与保险; 6. 货款收付; 7. 客户服务。	1. 中英文进行口头交流, 介绍公司业务及产品的能力;	英语口语、商务英语口语、剑桥商务英语等
			2. 撰写中英文商务信函及其他应用文的能力;	★商务英语函电、剑桥商务英语、综合英语等
			3. 能进行基本的成本计算, 能据单安排产前准备并协助制订生产计划, 能进行货物到达后的基本查验, 跟踪货款收付, 协助准备各项议付单据的能力; 填写、缮制及初步审核常用商务单证的能力。	★国际贸易实务、★国际结算与单证制作、★商务英语函电等

(1) 专业必修课程

①专业基础课程

共开设 6 门, 包括英语语音、综合英语、英语语法、英语听力、英语口语、剑桥商务英语。

②专业核心课程

依据支撑职业能力专业课程, 共开设 6 门, 包括跨境电商英语、国际贸易实务、商务英语函电、国际结算与单证制作、跨境电子商务多平台运营、网页设计与制作。详见表 3。

表 3 应用英语专业核心课程一览表

序号	专业核心课程名称	主要教学内容及要求
1	跨境电商英语	<p>主要教学内容:</p> <p>①跨境电商平台简介; ②产品及店铺描述; ③营销推广英语; ④售前交流; ⑤售中交流; ⑥售后交流; ⑦亚马逊后台操作介绍; ⑧商品分类介绍。</p> <p>教学要求: 通过该课程的学习, 使学生掌握跨境电子商务相关的基础知识; 熟悉跨境电子商务的业务流程; 掌握跨境电子商务活动的基本操作技能, 提高学生跨境电子商务交流中的英语语言能力。</p>
2	国际贸易实务	<p>主要教学内容:</p> <p>①货物的品质、数量、包装;</p>

		<p>②贸易术语和出口价格核算；</p> <p>③国际货物的运输；</p> <p>④国际货物运输保险；</p> <p>⑤货款的结算；</p> <p>⑥货物的检验、索赔、不可抗力与仲裁。</p> <p>教学要求：通过该课程的学习，让学生从整体上对国际贸易的基本业务流程既能形成全景的认识；；能独立地进行具体业务操作；使学生具备从事外贸业务、跟单、单证、报关、报检、船务和货代等专门化业务的基本职业能力。</p>
3	商务英语函电	<p>主要教学内容：</p> <p>①商务函电格式、写作要求；</p> <p>②询盘、报盘、还盘</p> <p>③订单；</p> <p>④支付方式；</p> <p>⑤信用证的开立、修改；</p> <p>⑥包装、运输、保险；</p> <p>⑦投诉、索赔、仲裁；</p> <p>⑧合同。</p> <p>教学要求：通过该课程的学习，培养学生具备阅读、翻译和写作英语商务信函的能力；培养学生掌握函电撰写的基本技巧、熟练应用英语函电套用语和行文结构；使学生能在英语环境下运用英语函电办理进出口业务等事宜，在外贸工作环境中具备解决实际商务问题的书面沟通能力。</p>
4	国际结算与单证制作	<p>主要教学内容：</p> <p>①国际结算与单证制作工作的基本要求；</p> <p>②汇票；</p> <p>③支票和本票；</p> <p>④汇款方式；</p> <p>⑤信用证；</p> <p>⑥结算和单证综合训练。</p> <p>教学要求：通过该课程的学习，让学生了解国际结算和外贸单证的整个知识体系，熟悉国际结算和单证工作中的票据、单据和其他文件以及广义和狭义的结算方式，对于在外贸中经常使用的结算方式，要较为精准地掌握；在教学方法上，老师的课堂讲述和其他实践环节要紧密结合，在基本理论知识上要进一步深化，通过模拟练习、综合比较等方式让学生深刻领会结算中各个环节及相关知识点；此外还可通过实际案例的讲述，使学生理解各种国际结算方式之间的差别，以便以后灵活运用。</p>
5	跨境电子商务多平台运营	<p>主要教学内容：</p> <p>①基础操作；</p> <p>②平台规则；</p> <p>③市场选品；</p> <p>④市场营销；</p> <p>⑤数据分析；</p> <p>⑥视觉美工；</p> <p>⑦客户服务；</p> <p>⑧跨境支付。</p> <p>教学要求：通过该课程的学习，让学生掌握跨境电子商务的基本理论知识；具备从事跨境电商、操作速卖通、eBay、Wish等平台的能力；具有跨境电商运营的基本职业道德和团队协作的素质。</p>

6	网页设计与制作	<p>主要教学内容：</p> <p>①网页制作基础；</p> <p>②使用 HTML 技术制作网页；</p> <p>③使用 CSS 技术制作网页；</p> <p>④表格、框架和表单的使用；</p> <p>⑤网页的高级应用；</p> <p>⑥主题网站制作。</p> <p>教学要求：通过该课程的学习，学生能理解网站和网页的本质；理解网站建设工作流程；掌握网页制作工具软件的使用；掌握网页的基本制作方法；掌握 HTML 语言和 CSS 的使用；掌握网站的测试、发布和管理；在教学过程中注重培养学生理论结合实际，分析问题和解决问题的能力。</p>
---	---------	--

③专业综合实践及拓展课程

共开设 13 门，包括第二外语、商务英语口语、英语翻译、英语口语实训、剑桥商务英语大作业、国际结算与单证制作课程设计、国际贸易实务实训、商务英语函电实训、跨境电子商务多平台运营实训、跨境电子商务综合实训、认识实习、毕业设计、顶岗实习。

(2) 专业选修课程

共开设 6 门，包括消费者行为学、电子商务概论、商品知识与包装、英文应用文写作、电子支付与结算、基础会计。

五、学时安排

五年总学时数为 4422 学时，226.5 学分。其中公共基础课 1566 学时，占总学时的 35%；各类选修课程 288 学时，占总学时的 7%；实践性教学 2274 学时，占总学时的 51%。

六、教学进程总体安排

教学计划见表 4，实践教学计划表 5，公共选修课程安排表 6，专业选修课程安排表 7。

表 4 教学计划表

课程类别	课程代码	课程名称	考试学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时										开课单位(部门)
								第一学年		第二学年		第三学年		第四学年		第五学年		
					总计	理论	实践	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
								19周	20周	21周	19周	20周	20周	19周	21周	20周	19周	
公共必修课程	0120066	语文	1-4	14	256	256		4	4	4	4							基础科学教学部
	0120097	数学	1-4	7	128	128		2	2	2	2							基础科学教学部
	0180003	经济政治与社会	1-2	3.5	64	64		2	2									思想政治理论课教学部
	0130012	马克思主义哲学原理	3-4	3.5	64	64				2	2							思想政治理论课教学部
	0000012	入学教育		0.5	8	8												各院系
	0000100	军工文化		1	18	18			2									宣传部
	0110298	军事理论★(线上线下各18学时)		2	36	36		[2]										教务处

课程类别	课程代码	课程名称	考试 学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时										开课单位（部 门）
								学时安排		第一学年		第二学年		第三学 年		第四学 年		
					总计	理论	实践	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
								19 周	20 周	21 周	19 周	20 周	20 周	19 周	21 周	20 周	19 周	
	0110297	军事技能 训练		2	112		112	(2)										保卫处
	0250013	大学生心 理健康教育		2	36	36		2										心理健康教 育教研室
	0130006	形势与政 策		1	72	72		2	2	2	2	2	2	2	2			思想政治理 论课教学部
	0130001	思想道德 修养与法 律基础	5	3	54	46	8					2	2					思想政治理 论课教学部
	0100206	毛泽东思 想与中国 特色社会 主义理论 体系概论	8	4	72	62	10							2	2			思想政治理 论课教学部
	0140016	体育与健 康		10	256		256	2	2	2	2	2	2	2	2			体育教学部
	0000144	中华优秀 传统文化		2	36	36							2					基础科学教 学部
	0060239	计算机文 化基础		7	128	128				4	4							电子信息工 程学院

课程类别	课程代码	课程名称	考试学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时										开课单位(部门)
								第一学年		第二学年		第三学年		第四学年		第五学年		
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
					19周	20周	21周	19周	20周	20周	19周	21周	20周	19周				
	0230009	大学生职业发展与就业指导		2.5	46	46					2			2			职业发展与就业指导教研室	
	小计			65	1386	1000	386	16	14	16	16	8	8	6	8	2	0	
	占总学时比例				31%	23%	8%											
公共选修课程		公共选修课程1(美术鉴赏)		2	36	36			2								艺术教育中心	
		公共选修课程2		2	36	36					2							
		公共选修课程3		2	36	36						2						
		公共选修课程4		2	36	36							2					
		公共选修课程5		2	36	36								2				
		小计			10	180	180		0	2	0	0	2	2	2	2	0	0
		占总学时比例				4%	4%											
专业	专业基础课程	0110002	英语语音		8	146		146	2	2	2	2					应用外语与国际教育系	

课程类别	课程代码	课程名称	考试 学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时										开课单位(部 门)	
								第一学年		第二学年		第三学 年		第四学 年		第五学 年			
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					
					总计	理论	实践	19 周	20 周	21 周	19 周	20 周	20 周	19 周	21 周	20 周	19 周		
必修课程	0110030	综合英语	1-4	16	292	292		4	4	4	4							应用外语与 国际教育系	
	0110031	英语语法	6	14	248	248		2	2	2	2	2	2					应用外语与 国际教育系	
	0110274	英语听力		16	284		284	2	2	2	2	2	2	2				应用外语与 国际教育系	
	0110006	英语口语		8	140		140					4	4					应用外语与 国际教育系	
	0110239	剑桥商务 英语	7	10	184		184							4	4	6		应用外语与 国际教育系	
	小计				72	1294	540	754	10	10	10	10	8	8	8	6	6	0	
	占总学时比例					29%	12%	17%											
专业核 心课程	0120201	网页设计 与制作	5	4	68		68					4						电子信息工 程学院	
	0110864	跨境电商 英语	6	8	140		140					4	4					应用外语与 国际教育系	
	0110013	国际贸易 实务	7	5.5	100	100						2	4					经济管理学 院	
	0110014	国际结算 与单证制	7	2	32	32							2					应用外语与 国际教育系	

课程类别	课程代码	课程名称	考试 学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时										开课单位(部 门)
								第一学年		第二学年		第三学 年		第四学 年		第五学 年		
					总计	理论	实践	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
								19 周	20 周	21 周	19 周	20 周	20 周	19 周	21 周	20 周	19 周	
		作																
	0110008	商务英语 函电	8	2	36	36									2		经济管理学 院	
	0110531	跨境电子 商务多平 台运营*	9	2.5	48		48									6	电子信息工 程学院	
	小计			24	424	168	256	0	0	0	0	8	6	6	2	6	0	
	占总学时比例				10%	4%	6%											
专业综 合实践 及拓展 课程	0110011	第二外语		6	104	104									4	4	应用外语与 国际教育系	
	0110237	商务英语 口语		4	68		68							2	2		应用外语与 国际教育系	
	0110037	英语翻译	9	2.5	48	48										6	应用外语与 国际教育系	
	0110033	英语口语 实训		2	52		52				(1)	(1)					应用外语与 国际教育系	
	0100395	国际结算 与单证制 作课程设		1	26		26							(1)			经济管理学 院	

课程类别	课程代码	课程名称	考试 学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时										开课单位（部 门）
								第一学年		第二学年		第三学 年		第四学 年		第五学 年		
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
					总计	理论	实践	19 周	20 周	21 周	19 周	20 周	20 周	19 周	21 周	20 周	19 周	
		计																
	0110363	国际贸易 实务实训		1	26								(1)				经济管理学 院	
	0110570	剑桥商务 英语大作 业		1	26								(1)				应用外语与 国际教育系	
	0110034	商务英语 函电实训		1	26								(1)				应用外语与 国际教育系	
	0110862	跨境电子 商务多平 台运营实 训		1	26									(1)			电子信息工 程学院	
	0110863	跨境电子 商务综合 实训		1	26									(1)			应用外语与 国际教育系	
	0010189	认识实习		1	26					(1)							应用外语与 国际教育系	
	0000001	毕业设计		4	96									(4)			应用外语与 国际教育系	
	0000002	顶岗实习		24	480									(5)	(1)		应用外语与	

课程类别	课程代码	课程名称	考试 学期	学分	学时安排			教学活动周数及周学时										开课单位(部 门)	
								第一学年		第二学年		第三学 年		第四学 年		第五学 年			
					总计	理论	实践	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
								19 周	20 周	21 周	19 周	20 周	20 周	19 周	21 周	20 周	19 周		
)	9)	国际教育系	
	小计			49.5	1030	152	878	0	0	0	0	0	0	2	6	10	0		
	占总学时比例				23%	3%	20%												
专业选修课程		专业选修 课 1		2	36	36							2						
		专业选修 课 2		2	36	36								2					
		专业选修 课 3		2	36	36									2				
		小计			6	108	108		0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	
		占总学时比例				3%	3%												
合计				226.5	4422	2148	2274	26	26	26	26	26	26	26	26	24	0		
实践教学占总学时百分比					51%														
开设课程门数								13	11	10	10	12	12	13	13	9	1	总门数: 104	
考试课程门数								4	4	4	4	2	2	3	2	2	0	总门数: 27	
<p>说明: ①所有教学环节都应填入本表;</p> <p>②开课单位(部门)应填写课程所在二级院系、部、中心、处室等;</p> <p>③军工文化、计算机文化基础、中国优秀传统文化和艺术教育类课程,“[]”表示的课程,可根据学院安排开设在不同学期;</p> <p>④融入创新创业教学内容的专业核心课程和实践类课程用“*”标注;</p> <p>⑤顶岗实习原则上不少于半年(6个月),每周按20学时计算;</p>																			

课程类别	课程代码	课程名称	考试学期	学分	学时安排		教学活动周数及周学时										开课单位(部门)	
							第一学年		第二学年		第三学年		第四学年		第五学年			
					总计	理论	实践	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
								19	20	21	19	20	20	19	21	20	19	
								周	周	周	周	周	周	周	周	周	周	

⑥《形势与政策》、《大学生心理健康教育》、《创业基础》三门课程实施在线课堂教学，用“#”表示，《军事理论》、《计算机文化基础》、《中国优秀传统文化》三门课程实施线上线下混合教学，用★表示；

⑦整周进行的教学课程，用“（）”表示，括号内填写实践周数；

⑧每学期考试课2-3门（不包含思想政治理论课），专业核心课原则上为考试课。

表5 实践教学计划表

序号	实践课程名称	学时	实践地点	学期	周数	说明
1	军事技能训练	52	其他	1	2	
2	英语口语实训	52	校外实习基地	5,6	2	
3	国际贸易实务实训	26	商务英语综合实训中心 T1401	7	1	
4	国际结算与单证制作课程设计	26	语言实训室（三）T1402	7	1	
5	剑桥商务英语大作业	26	语言实训室（三）T1416	8	1	
6	商务英语函电实训	26	语言实训室（二）T1417	8	1	
7	跨境电子商务多平台运营实训	26	语言实训室（二）T1417	9	1	
8	跨境电子商务综合实训	26	校外实习基地	9	1	
9	认识实习	26	校外实习基地	5	1	
10	毕业设计	104	语言实训室（一）T1415	9	4	
11	顶岗实习	624	校外实习基地	9,10	24	
说明： ①整周进行的实践教学活​​动必须填入本表。 ②实践课程名称填写要规范，限有有限有×××实训、×××课程设计、×××大作业、×××综合课、毕业设计、认识实习、跟岗实习、顶岗实习8种。 ③建议实践地点填写为：×××一体化教室、×××实验或实训室、校外实习基地和其他。						

表6 公共选修课程安排表

开课时间	课程	周学时	总学时	学分	类别	开课单位
每学年第一学期	影视鉴赏	2	36	2	人文社科类	教务处
	公共关系礼仪实务	2	36	2	人文社科类	教务处
	突发事件及自救互救	2	36	2	人文社科类	教务处
	食品安全与日常饮食	2	36	2	人文社科类	教务处
	职业生涯提升	2	36	2	人文社科类	教务处
	中国历史人文地理（上、下）	2	36	2	人文社科类	教务处
	普通话	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	信息检索	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	数学建模	2	36	2	自然科学类	基础科学教学部
	诗文与修养	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	秘书学	2	36	2	人文科学类	基础科学教学部
	高等数学（多元微积分）	2	36	2	自然科学类	基础科学教学部
	实用英语写作	2	36	2	人文科学类	应用外语与国际教育系
	职场英语	2	36	2	人文科学类	应用外语与国际教育系
	就业与法律	2	36	2	人文科学类	思想政治理论课教学部
	党史研究	2	36	2	人文科学类	思想政治理论课教学部
	中国书法	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	舞蹈	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	声乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	交响乐欣赏	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	管乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	打击乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	播音主持	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	合唱指挥	2	36	2	人文科学类	艺术教育中心
	大学生疾病与健康	2	36	2	人文社科类	校医院

开课时间	课程	周学时	总学时	学分	类别	开课单位
每学年第二学期	影视鉴赏	2	36	2	人文社科类	教务处
	公共关系礼仪实务	2	36	2	人文社科类	教务处
	ISO9000 质量管理体系	2	36	2	人文社科类	教务处
	国际金融	2	36	2	人文社科类	教务处
	九型人格之职场心理	2	36	2	人文社科类	教务处
	普通话	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	信息检索	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	数学建模	2	36	2	自然科学类	基础科学教学部
	诗文与修养	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	秘书学	2	36	2	人文科学类	基础科学教学部
	演讲与口才	2	36	2	人文社科类	基础科学教学部
	四大名著导读	2	36	2	人文科学类	基础科学教学部
	大学语文	2	36	2	人文科学类	基础科学教学部
	实用英语口语	2	36	2	人文科学类	应用外语与国际教育系
	趣味英语	2	36	2	人文科学类	应用外语与国际教育系
	马克思主义中国化研究	2	36	2	人文科学类	思想政治理论课教学部
	国史研究	2	36	2	人文科学类	思想政治理论课教学部
	中国书法	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	舞蹈	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	声乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	交响乐欣赏	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	管乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	打击乐表演	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	播音主持	2	36	2	人文社科类	艺术教育中心
	大学生心理素质训练	2	36	2	人文科学类	心理健康教育教研室
	《SYB》创办你的企业	2	36	2	人文科学类	职业发展与就业指导教研室
创业基础	2	36	2	人文科学类	教务处	

备注：每学期结合实际，教务处可增设部分优质在线课程。

表 7 专业选修课程安排表

开课时间	课程	周学时	总学时	学分	开课单位
第 6 学期	消费者行为学	2	36	2	应用外语与国际教育系
	电子商务概论	2	36	2	应用外语与国际教育系
第 7 学期	商品知识与包装	2	36	2	应用外语与国际教育系
	英文应用文写作	2	36	2	应用外语与国际教育系
第 8 学期	电子支付与结算	2	36	2	经济管理学院
	基础会计	2	36	2	经济管理学院

注：各专业提供选修课程 6-8 门，每学期至少开设 2 门，第 6-8 学期实施，要求学生至少选修 3 门，6 学分。

七、课外活动

课外活动主要包括党团活动、技能竞赛、体育活动、科技创新活动、社团活动、社会实践活动、创新创业活动和艺术活动等，分别由组织部、教务处、体育教学部、科技外事处、团委、招生就业处、艺术教育中心等部门负责制定活动计划，每学期期末制定下学期课外活动计划，下学期开学前公布。

表 8 课外活动安排表

序号	项目名称	活动时间	计分上限	管理部门
1	党团活动	1-8 学期	2 学分	组织部、团委
2	专业技能竞赛	5-8 学期	4 学分	教务处
3	体育活动	1-8 学期	2 学分	体育教学部
4	科技创新活动	5-8 学期	2 学分	科技外事处
5	社团活动	1-8 学期	2 学分	团委
6	社会实践活动	1-8 学期	2 学分	团委
7	创新创业活动	5-8 学期	2 学分	招生就业处
8	艺术活动	1-8 学期	2 学分	艺术教育中心

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、教学评价、质量管理等方面，应满足培养目标、人才规格的要求，应该满足教学安排的需要，应该满

足学生的多样学习需求，应该积极吸收行业企业参与。

（一）师资队伍

1. 学生数与本专业专任教师数比例 25:1。双师素质教师占专业教师比例 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2. 专任教师要求具有高校教师资格；具有高尚的师德，爱岗敬业，遵纪守法；具有英语类专业本科及以上学历，扎实的跨境电子商务专业理论功底和实践能力；具有信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业最新发展，能主动联系行业企业和用人单位，了解行业企业和用人单位对跨境电子商务专业人才的实际需求，牵头组织教学科研工作的能力强。

3. 兼职教师应具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的跨境电子商务专业知识和丰富的实际工作经验，能承担课程与实训教学、实习指导等专业教学任务，主要从跨境电子商务相关企业聘任。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常课程教学、实习实训所必需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室基本条件

配备多媒体计算机、投影设备、白板，接入互联网（有线或无线），安装应急照明装置，并保持良好状态，符合紧急疏散要求，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室（基地）基本要求

（1）综合语音室 6 个。安装蓝鸽综合管理教学平台、蓝鸽多媒体电化教学平台等教学软件，能满足英语口语、英语语音、英语语法、英语视听说等课程的教学任务，对学生在商务环境下英语口语的提升奠定坚实基础；

（2）同声传译实训室 1 个，30 套安装了同声传译训练系统的学生端，能够开展英语翻译、口译、中英文速录等课程，提升学生英语翻译及口译能力；

（3）商务英语综合实训中心 1 个，安装国际贸易综合实训平台软件，学生能够进行国际贸易实务、电子商务概论、跨境电子商务实务、商务英语函电、国际结算与单证制作、国际贸易综合实训等课程，培养学生的商务操作能力；

（4）情景模拟实训室 1 个，能够开展模拟真实工作环境的英语口语训练；

(5) 自主学习中心 1 个，安装了蓝鸽校园网学科平台，培养学生的网络自主学习能力；

(6) 多媒体教室 7 个，配有宽屏投影电视，对学生的视听说的能力的提高起到了促进作用。

3. 校外实习基地基本要求

选择能够提供开展跨境电子商务实践的外贸企业作为校外实习基地，跨境电子商务办公设施齐备，实习岗位、实习指导教师确定，实习管理及实施规章制度齐全。要求与专业建立紧密联系的校外实习基地达 5 个以上。

4. 学生实习基地基本要求

能涵盖当前跨境电子商务的主要工作内容；可接纳一定规模的学生安排顶岗实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；能够承担对“双师型”教师的培训。实习基地有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全及保险保障。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1. 教材选用基本要求

优先选用高职教育国家规划教材、省级规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立有专业教师、行业专家和教研人员等参加的教材选用机构，完善教材选用制度，通过规范程序择优选用教材。

2. 图书、文献配备基本要求

图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅。主要包括跨境电子商务行业政策法规、有关职业标准，以及两种以上跨境电子商务专业学术期刊和有关跨境电子商务的案例类图书。

3. 数字资源配备基本要求

应建设和配置与本专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

1. 任务驱动法

任务驱动教学法可以让学生在完成各种关于跨境电商的“任务”的过程中，培养分析问题、解决问题的能力，培养学生独立探索及合作精神。

2. 自主学习法

为了充分拓展学生的视野，培养学生的学习习惯和自主学习能力，锻炼学生的综合素质，通常给学生留思考题，让学生利用网络资源自主学习的方式寻找答案，提出解决问题的措施，然后提出讨论评价，让学生在自主学习的过程中更多地了解对跨境电商的知识。

3. 讨论法

讨论法是在教师的指导下，学生以全班或小组为单位，围绕教材的中心问题，各抒己见，通过讨论或辩论活动，获得知识或巩固知识的一种教学方法。优点在于，由于全体学生都参加活动，可以培养合作精神，激发学生的学习兴趣，提高学生学习的独立性，深化对跨境电商的认识。

（五）教学评价

1. 教师教学质量评价包括学生评价、督导评价、同行评价三个部分，每学期进行一次，年终进行总评。

2. 学生学习评价应兼顾认知、技能、情感等方面，评价应体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式。

（六）质量管理

1. 学校和院系应建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 学校、院系及专业应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，

定期开展课程建设水平和教学质量诊改，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律和课堂纪律，强化教学组织功能，定期公开课、示范课等教研活动。

3. 学校应建立专业毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。

九、毕业条件

（一）学分要求

所有课程成绩全部合格，修满 226.5 学分（含专业选修课 3 门 6 学分，公共选修课 5 门 10 学分）。

（二）证书要求

（1）计算机证书：取得全国计算机等级考试一级以上证书。

（2）职业资格证书：取得剑桥商务英语初级证书或阿里巴巴跨境电子商务人才认证等证书。

（三）素质要求

学生在校期间必须参加两项以上课外活动，修满 12 学分。

十、专家论证意见

专业建设指导委员会成员	姓名	单位	职务/职称	签名
	齐智英	河南工业职业技术学院	教授	齐智英
	王冕	河南工业职业技术学院	副教授	王冕
	刘鑫	河南工业职业技术学院	讲师	刘鑫
	龚聪琼	河南工业职业技术学院	副教授	龚聪琼
	党菲菲	河南工业职业技术学院	讲师	党菲菲
	蒋志豪	河南工业职业技术学院	讲师	蒋志豪
	肖凡	河南工业职业技术学院	讲师	肖凡
	翟艳	河南工业职业技术学院	讲师	翟艳
	薛红勤	河南工业职业技术学院	讲师	薛红勤
	郭北兵	河南省新时代进出口有限公司	总经理	郭北兵
	刘伟	苏州凌巨智慧信息技术有限公司	总经理	刘伟
	郝润芝	苏州伊源达服饰制品有限公司 (毕业生)	业务主管	郝润芝

专家意见	
<p>应用英语专业（跨境电子商务方向）人才培养方案已经形成了较为完整的理论和实践教学体系。教学内容安排较为合理，形成了独特的课程体系，具有一定的特色。课程标准严密科学，教学内容丰富，教学重点突出，坚持理论与实践的结合，注重学生的技能培训，能够有效地提高学生的职业素质。</p> <p>建议：注意加强顶岗实习等实践环节的具体实施措施；人才培养方案在实施过程中要根据跨境电子商务行业和外贸行业的发展，及时加入新知识新技能的教学内容，要在人才培养方案实施的过程中注重学生实际操作能力的训练。</p>	
<p>专业建设指导委员会主任签名：齐智英 2019年8月11日</p>	